

Barrierefreier Tourismus auf der Zitadelle Petersberg

Yvonne Kornhaas

Abteilungsleiterin touristische Infrastruktur Zitadelle Petersberg
Erfurt Tourismus und Marketing GmbH



Geschäftsbereiche der ETMG

Tourismusförderung und Erhöhung des Bekanntheitsgrads

TOURISTISCHER SERVICE

- Auskunft
- Gästeberatung
- Stadtführungen
- Stadtrundfahrten
- Zimmervermittlung
- Ticketverkauf
- Souvenirverkauf
- Tagungen/Incentives
- Gruppenreisen/Pauschalen
- Regionale Betriebe

AUSSENSTELLEN

- Besucherzentrum mit Auskunft/Gästeberatung auf der Zitadelle Petersberg
- Dauerausstellung „Der Petersberg – eine spannende Zeitreise“/ Petersbergführungen
- Souvenirverkauf/Durchführung von Veranstaltungen/Raumvermietung auf dem Petersberg
- Wohnmobilstellplatz „Tor zur Stadt Erfurt“

TOURISMUSMARKETING

- Verkaufsförderung
- Öffentlichkeitsarbeit
- Messeauftritte
- Werbegemeinschaften
- Kooperationsprojekte

STADTMARKETING

- Wohnen
- Hochschulen
- Ausbildung
- Wirtschaft
- Einkaufen
- Sport

Geschäftsfelder mit direkten Verkaufs-/Vermittlungseinnahmen
Geschäftsfelder ohne direkte Einnahmen

→ 39 Mitarbeiter*innen plus 5 Auszubildende

BUGA Erfurt 2022 Was bleibt?

- ▶ eine der nachhaltigsten Bundesgartenschauen bisher
- ▶ Investitionen von 184 Mio. € in die dauerhafte Stadtentwicklung durch die Stadt Erfurt, davon z. B.:
 - ▶ **46 Mio. € auf dem Petersberg**
 - ▶ durchsanierter Regapark mit Klimazonenhaus und saniertem Deutschen Gartenbaumuseum
 - ▶ Landschaftspark Nordbörsenau (einmal mit 60 Hektar Thüringens größter Landschaftspark)



Neu: barrierefreiErschließung der Zitadelle Petersberg / innerstädtische barocke Festungsanlage

► Panoramaweg



Zitadelle Petersberg Barrierefreie Erschließung

► Panoramaaufzug



Brücke zur Bastion Martin

- ▶ Ergänzung der dauerhaften Infrastrukturalternativen in 2023
 - Brücke zur Bastion Martin mit neuem Ausblicken über den Stadtteil „Brühl“ bis zum Regapark



Besonderheit: ~~barrierearm~~ Torchgang Anselm



Kommandantenhaus Besucherzentrum & Ausstellung auf dem Petersberg

- ▶ Dauerausstellung „Der Petersberg – spannende Zeitreise“
- ▶ Tagungsraum „Leonhard“
- ▶ Brücke zur Bastion Martin
- ▶ 2 Ausstellungssatelliten auf Zitadelle
- ▶ Panoramaaufzug
- ▶ Kommandantengarten
- ▶ Kinder - Werkstatt



Kommandantenhaus

Weitere barrierefreie Funktionalitäten

- ▶ Besucherzentrum am historischen Kommandantenhaus



Kommandantenhaus

Weitere barrierefreie Funktionalitäten

- ▶ Aufzug im Haus
- ▶ taktiler Leitsystem
- ▶ Abgesenkter Tresen mit unterfahrbarem Arbeitsplatz
- ▶ barrierefreies WC mit Wickeltisch
- ▶ drei Behinderten Parkplätze



- ▶ Ausstellung „Der Petersberg eine spannende Zeitreise“



Zitadelle Petersberg / Innerstädtische barocke Festungsanlage

- ▶ zwei Ausstellungsteile auf Festungsgelände



Besucher Ausstellung

Ausstellung:

- ▶ Juni–Dez. 2021:
6.100 zahlende Besucher
- ▶ März–Dez. 2022:
14.500 zahlende Besucher
- ▶ Jan–Juli 2023
11.000 zahlende Besucher



Petersbergfest © SV Erfurt

zzgl. Tage der offenen Tür, z. B.:

- ▶ Petersbergfest
- ▶ Lange Nacht der Museen
- ▶ Internationaler Kindertag
- ▶ Tag der Deutschen Einheit



Tag der Deutschen Einheit © SV Dirban

- ▶ Umfangreiches pädagogisches Angebot z. B.:
 - Suche nach Dagoberts Schatz
 - Petersberg Exkursion
 - Mythos Petersberg für Vorschulkinder und gemischte Altersstufen
 - Kindergeburtstage und Unternehmung
 - Inklusive Kinderangebote



- ▶ dauerhafte touristische Infrastruktur:
 - Stiftung Thüringer Schlösser und Gärten: Restaurierung Peterskirche mit Ausstellung
 - Privatinitiative: neues Hotel und Restaurant
 - Privatinitiative: Thüringer Variarium
 - Privatinitiative: verschiedene Gastronomieangebote
 - Privatinitiative: Defensionskaserne



Von vielen Investitionen zur erfolgreichen Zertifizierung

Eingliederung in die Zertifizierung nach „Reisen für Alle“

Reisen für Alle

Deutschland-barrierefrei-erleben.de



Urkundenübergabe mit voller Punktzahl



URKUNDE

für
Kommandantenhaus – Ausstellung und Besucherzentrum

99084 Erfurt, Zertifikats-ID: PA-13326-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung
»Reisen für Alle«
eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum
März 2023 – Februar 2026
die Auszeichnung
»Barrierefreiheit geprüft«
sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Rolf Schrader

Rolf Schrader, Geschäftsführer
Deutsches Seminar für Tourismus Berlin e. V.

Christoph Gösel

Christoph Gösel, Geschäftsführer
Thüringer Tourismus GmbH

Kommunikationsmittel für die Zitadelle Peterberg Erfurt



LANDESHAUPTSTADT
THÜRINGEN
Tourismus & Marketing

- Broschüren
- Petersbergplan
- Infotafeln
- Web & App



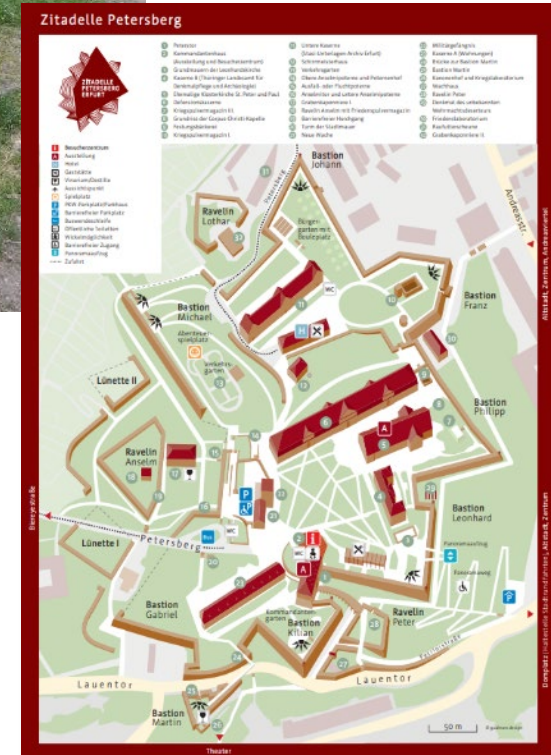
Die Zitadelle Peterberg mit der App erleben

- Neue App über den Petersberg
- Individuelles Petersberg-Erlebnis mit überraschenden Inhalten
- Spannende Audio-Beiträge und Videos
- Gäste-WLAN im Besucherzentrum und öffentliches WLAN auf dem Petersberg verfügbar

Die Nutzung der App ist kostenfrei.

So können Sie die App nutzen:

1. Öffnen Sie mit Ihrem Smartphone den Internetbrowser,
2. wie beispielsweise Chrome oder Explorer,
3. Gehen Sie als Link **petersberg-app.de** ein
3. Sie können die App nun im Online- als auch im Offline-Modus nutzen



Bleiben Sie mit uns in Kontakt...

über unsere Webseiten:



www.erfurtmarketing.de
www.erfurtourismus.de
www.petersberg.erfurt.de



über unsere bekannten Social Media Kanäle



Erfurt erleben



Zitadelle Petersberg