

Dresden, 01.09.2023

# BARRIEREFREIES REISEN IN SACHSEN

SACHSEN. LAND VON WELT.

The logo for 'Sachsen. Land von Welt.' features a stylized horizontal brushstroke with a color gradient from dark green on the left to yellow on the right.

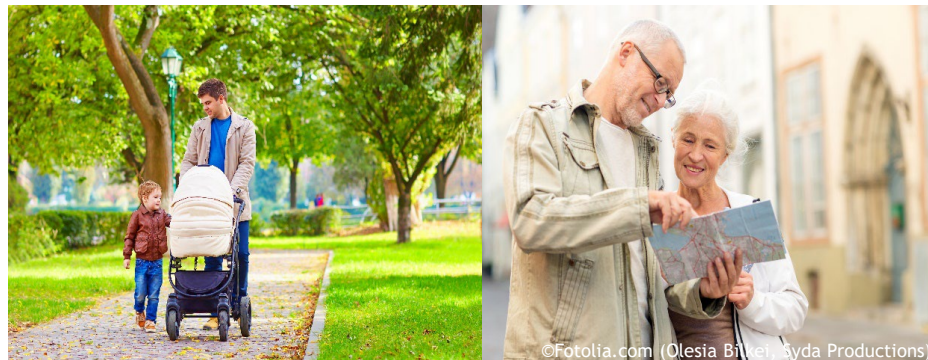
Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH



# Barrierefreiheit - Wovon reden wir?

## Kein Sozialthema, sondern:

- Grundlage für service- und komfortorientierte Angebote, die z. B. von älteren (zahlungskräftigen) Gästen und Familien nachgefragt werden
- Unabdingbare Voraussetzung für Gäste mit Behinderung
- Querschnittsaufgabe für alle touristischen Themen



# Barrierefreiheit - Wovon reden wir?

➤ **Die wichtigsten Säulen für Barrierefreiheit im Tourismus sind das Plus an Komfort, das Plus am Service und die Qualität der Angebote!**



©Fotolia.com (Dr. Thomas Lammeyer)



# „Sachsen Barrierefrei“

- Reisende mit Mobilitätseinschränkung
- Reisende mit Sinneseinschränkung
- Reisende mit lern- und geistiger Beeinträchtigung



# Produktentwicklung „Sachsen Barrierefrei“

- Von Beginn an sehr hoher Anspruch an die Qualität des Produktes sowie die Verlässlichkeit und Genauigkeit der Angaben zur Barrierefreiheit, daher:
  - ✓ Vor-Ort-Überprüfung und Aufnahme der barrierefreien Zugänglichkeit aller touristischen Angebote durch die Produktmanagerin der TMGS
  - ✓ Prüfung und Bewertung nach einheitlichen, sächsischen Qualitätskriterien
- Keine Zertifizierung über Barrierefreiheit, sondern detaillierte Beschreibung der Zugänglichkeit für Gäste mit Mobilitätseinschränkung
- Erfassung weiterer Angebote, wie:
  - ✓ Induktionsschleifen für Hörbehinderte, Beschriftungen in Brailleschrift



# Kommunikationsmittel

## Broschüre „Sachsen Barrierefrei“

- Detaillierte und zuverlässige Angebotsbeschreibungen und Informationen zur barrierefreien Zugänglichkeit auf 168 Seiten
- 75 Unterkünfte,  
483 Kultur- und Freizeiterlebnisse
- Empfehlungen für Tagesausflüge und mehrtägige Reisen
- Veranstaltungshinweise
- Adressen von Spezialreiseveranstalter,  
Verkehrsverbände, Interessen- und Behindertenverbände
- Auflage: 15.000 Stück



SACHSEN. LAND VON WELT.

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH



# Kommunikationsmittel

Online-Datenbank [www.sachsen-barrierefrei.de](http://www.sachsen-barrierefrei.de) (dt./ en. Sprachfassung)

JETZT NACH SACHSEN! EUER ERLEBNIS EUER URLAUB

## ALLE GEPRÜFTEN BETRIEBE AUF EINEN BLICK:

Suchen Filtern Sortieren Karte zeigen

Suchen Filtern Sortieren Karte zeigen

**HOTEL GARNI "GRUNDMÜHLE"**  
Bad Schandau OT Porschdorf

**KIEZ WALDPARK GRÜNHEIDE**  
Auerbad/Vogtland

**LANDWIRTSCHAFTSBETRIEB "MÜHLENHOF"**  
Löbau

**FERIENWOHNUNG DOBERSCHÜTZER HOF**  
Malschwitz

**NATUR- UND FAMILIENOASE KÖNIGSTEIN**  
Kurort Rätben

**THERMALBAD WIENENBAD**  
Thermalbad Wiesenbad

JETZT NACH SACHSEN! EUER ERLEBNIS EUER URLAUB


### ✓ BARRIEREFREIHEIT

Hinweise zur Barrierefreiheit / Abweichungen von den Piktogrammen aus der Vor-Ort-Besichtigung "Sachsen Barrierefrei":


- Parken ist im Hof möglich
- Zugang zur Ferienwohnung über einen Plattformlift (Fläche 87x125 cm) und Türen 81-100 cm
- Schlafzimmer: Tür 81 cm, 107 cm vor und 126-182 cm rechts neben Bett, 51-69 cm Bettenhöhe (Matratzenhöhe ist variabel)
- 107x200 cm vor Badtür
- Sanitärraum: Tür 81 cm, 200x106 cm vor und 28 cm neben WC, 47 cm WC-Höhe
- Toilettenaufstieghilfe (66 cm Höhe) steht als Unterstützung zur Verfügung
- Dusche 101x150 cm
- Mobiler Duschhocker vorhanden

### ANGABEN ZUR BARRIEREFREIHEIT


Parken

- ✓  ausgewiesener Behindertenparkplatz vorhanden


Eingang in die Einrichtung / Wege innerhalb der Einrichtung

- ✓  Türbreite min. 80 cm
- ✓ Zugänge stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe

Rollstuhlfahrerzimmer in Beherbergungsstätten

- ✓  Türbreite min. 80 cm, Zugang stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe
- ✓ Platz links oder rechts neben dem Bett min. 100 cm
- ✓ Bewegungsfläche vor der Sanitärraumtür min. 130x130 cm

Sanitäre Einrichtungen für Rollstuhlfahrer in Beherbergungsstätten/ Schwimmbädern/Sportstätten

- ✓  Türbreite min. 70 cm, Zugang stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe
- ✓ Bewegungsfläche im Sanitärraum min. 120x120 cm
- ✓ Waschbecken unterfahrbar
- ✓ WC: Bewegungsfläche vor dem WC-Becken min. 120x120 cm
- ✓ Platz links oder rechts neben dem WC-Becken min. 70 cm
- ✓ Klappbare Haltegriffe am WC-Becken vorhanden
- ✓ Dusche: Duschbereich stufenlos, Duschfläche min. 110x110 cm
- ✓ Haltegriffe und Duschstz oder Duschhocker vorhanden

SACHSEN. LAND VON WELT.

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH



# Kommunikationsmittel

## Erklärvideos „Barrierefreies Reisen in Sachsen“

- An authentischen Orten und mit kurzen und prägnanten Erläuterungen kennzeichnet unser **Erklärvideo „Barrierefreies Reisen in Sachsen“** die Chancen und Potenziale des barrierefreien Tourismus und veranschaulicht den hohen Mehrwert, den die Schaffung und Weiterentwicklung barrierefreier touristischer Angebote einerseits sowie die Beteiligung an den Marketing- und Vertriebsmaßnahmen des Projektes „Sachsen Barrierefrei“, interessierten Betrieben bietet.



Deutsche Version (B2B):

<https://youtu.be/wK1odcrIfoE>

Englische Version (B2C, Langfassung 4 min):

<https://youtu.be/mGSm7yvqmPQ>

Englische Version (B2C, Kurzfassung 2 min):

<https://youtu.be/huNiBLAWkoI>

# Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

*Nutzung zielgruppenspezifischer Kommunikations- und Vertriebswege:*

- Messen und Präsentationen:

- ✓ Fach- und Publikumsmessen wie

- CMT Stuttgart, ITB Berlin, GTM
- Miteinander Leben Berlin / REHAB Karlsruhe (2-Jahres-Rhythmus)
- IRMA Hamburg / Bremen (jährlicher Standortwechsel)
- REHACARE Düsseldorf
- Abilities Expo New York Metro/ USA
- TravelAbility Summit, Savannah/ USA

- Pressereisen/ FAM-Trips/ Bloggerreisen

- ✓ u. a. ZDF-Dokumentation „Einfach Mensch“

<https://www.zdf.de/gesellschaft/einfach-mensch/einfach-mensch-vom-19-august-2023-100.html>



# Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

## Netzwerkbildung / Fachlicher Austausch

- Sensibilisierung, u. a.
  - ✓ Workshop-Reihe „Sachsen Barrierefrei“ (nächster Termin: Herbst 2024)
  - ✓ Fachexkursion mit Ansprechpartnern der sächsischen DMO
- Netzwerkbildung/ Fachlicher Austausch, u. a.
  - ✓ Fortschreibung des Aktionsplan zur Umsetzung der UN-BRK
  - ✓ Nationalen Plattform Zukunft des Tourismus, Mitwirkung in der Arbeitsgruppe Wettbewerbsfähigkeit



# Erkennen Sie Ihre Möglichkeiten und Potenziale uns sprechen Sie darüber!



*Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung:*

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Produktmanagerin Sachsen Barrierefrei und Nachhaltigkeit  
Antje Rennack

Telefon: 0351 49170-28

E-Mail: [rennack.tmgs@sachsen-tour.de](mailto:rennack.tmgs@sachsen-tour.de)

Internet: [www.sachsen-barrierefrei.de](http://www.sachsen-barrierefrei.de)

SACHSEN. LAND VON WELT.

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH

