



Foto: Hagen Meischner

Barrierefreie Serviceketten im UNESCO-Biosphärenreservat Oberlausitzer Heide- und Teichlandschaft

Projekt „Barrierefreie Naturerlebnisse als Impulsgeber für den ländlichen Raum“





**Biosphärenreservat
Flusslandschaft
Elbe - Brandenburg**



**Biosphärenreservat
Oberlausitzer Heide-
und Teichlandschaft**



**Nationalpark
Kellerwald-Edersee**



**Nationalpark
Hunsrück-Hochwald**



**Biosphärenreservat
Oberlausitzer Heide-
und Teichlandschaft**



Projekthintergrund

Partner, Ziele, Mittel



**Nationale
Naturlandschaften**



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

- Beratung und Qualifizierung im Tourismus
- Zertifizierung „Reisen für Alle“
- Dachverband der Nationalen Naturlandschaften in Deutschland
- Qualitätsentwicklung/Naturerlebnis
- Entwicklung ländlicher Räume

Biosphärenreservat
Oberlausitzer Heide-
und Teichlandschaft



Projekthintergrund

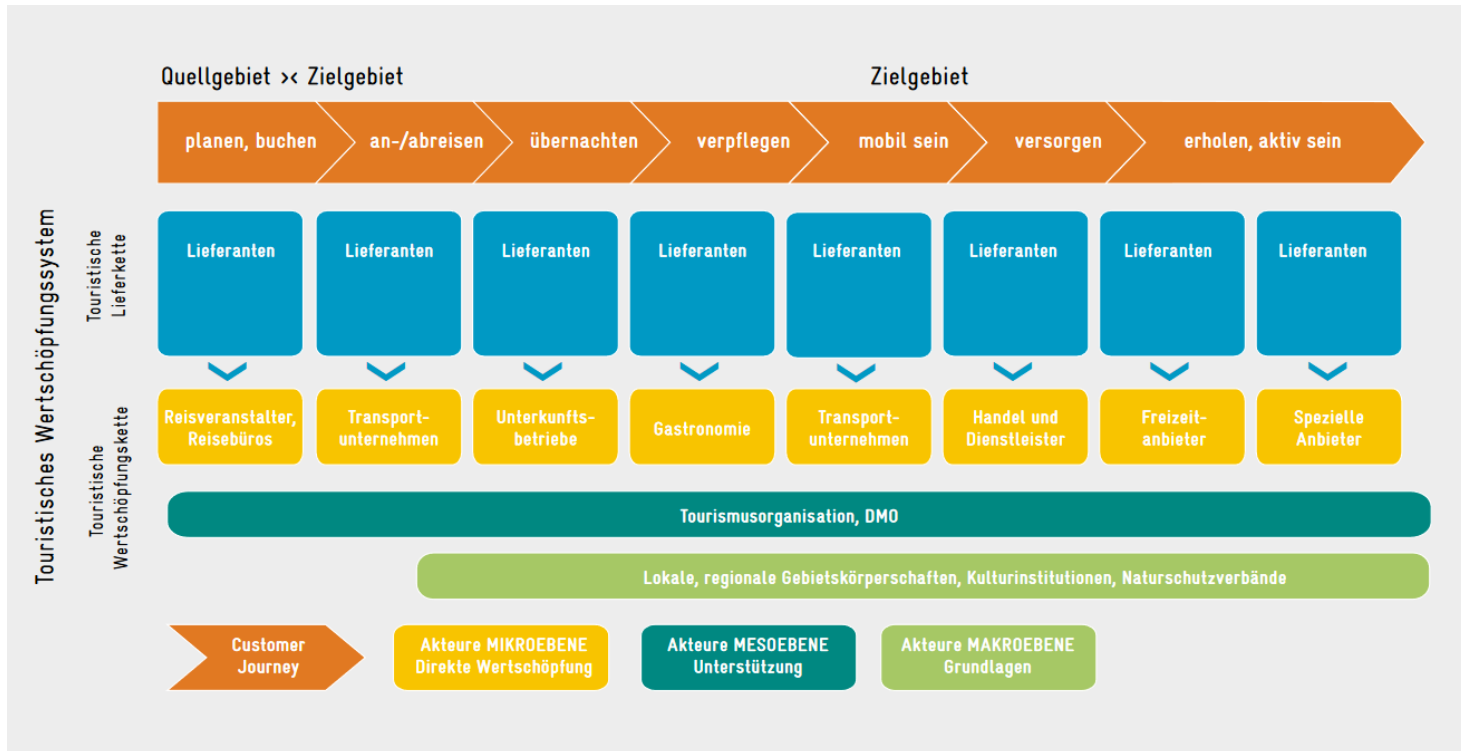
Partner, Ziele, Mittel

- Optimierung der barrierefreien Angebotsstruktur für Einheimische und Gäste
 - Bündelung und Vernetzung von zertifizierten Einzelangeboten zu „barrierefreien Erlebnissen in Naturlandschaften“ i.S. von Ausflugs- oder Urlaubsinspirationen
 - nach „Reisen für Alle“- zertifizierte (Einzel-)Angebote: 10-15 in jeder Modellregion
- Stärken und Nutzen regionaler Netzwerke
 - potenziell barrierefreie Gesamterlebnisse entwickeln

Entwicklung eines ländlichen Raums
Attraktive Angebote + gutes Marketing = zahlende Gäste



Touristische Wertschöpfungskette



© Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (giz) GmbH, Die Wertschöpfungskette Tourismus, 2020



Barrierefreie (Natur-)inspirationen?

- Halbtages-, Tages- oder Übernachtungsangebote für Einheimische und Gäste
- Bündel aus Einzelleistungen/-angeboten unter Berücksichtigung der Servicekette (Naturerlebnisangebote + Übernachtung + Einkehr + Mobilität + ...)
- Informationen sind barrierefrei zugänglich

- verlässliche „Informationen zur Barrierefreiheit“ liegen vor = zertifiziert nach „Reisen für Alle“

Musterkennzeichnung „Barrierefreiheit geprüft“:



Erläuterung: Das Angebot ist barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung, Menschen mit Sehbehinderung und Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen sowie teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer, Menschen mit Hörbehinderung, gehörlose Menschen und blinde Menschen

© DSFT Berlin, Prüfsystem zur Barrierefreiheit, Version 3.0





Foto: Canva

Entwicklung der Urlaubsinpirationen und Auswahl der Einzelangebote: Wie sind wir bei der Entwicklung der Inspirationen vorgegangen?



Entwicklung von Urlaubsinspirationen

- Welche **Ausgangssituation** haben wir? (Dichte und Potenziale der Angebote bzw. Leistungsträger, barrierefreie Potenziale u.a.)
- Welche **Ziele** verfolgen wir?
- Welche **Schwerpunkthemen** bieten sich an, haben Alleinstellungspotenzial?
- Welche **Zielgruppen** haben wir, wollen wir zukünftig, sind realistisch?
- **Wen** müssen wir **wann** bei der Auswahl der Angebotsbündel, zu zertifizierende Betriebe einbinden?
- Welche **Partner / welches Netzwerk** können für die Entwicklung barrierefreier Inspirationsangebote genutzt werden?



Ausgangslage

+

- Ballungsräume im Einzugsgebiet (Dresden, Leipzig, Berlin)
- Lage zwischen Lausitzer Seenland und Bautzen
- „Barrierefreiheit“ ist bei der Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen und im Lausitzer Seenland (AG „Leichter Reisen“) als Thema verankert
- Biosphärenreservat verfügt über eigenes Partnernetzwerk

-

- (unter-) durchschnittliche Dichte und Zahl touristischer Leistungsträger
- Biosphärenreservats-Region unterrepräsentiert hinsichtlich Barrierefreiheit
- „weite Wege“ innerhalb des Biosphärenreservats
- stark eingeschränkter ÖPNV



Unser Weg

- Naturerlebnisse und Anlaufpunkte des Biosphärenreservats in den Fokus rücken
- räumliche Schwerpunkte bilden
- regionale und landesweite Themen untersetzen
Kultur, Natur/Aktiv, Familie
- Kombination von Halb- oder Tagesangeboten
- Partnerbetriebe fördern

Partner

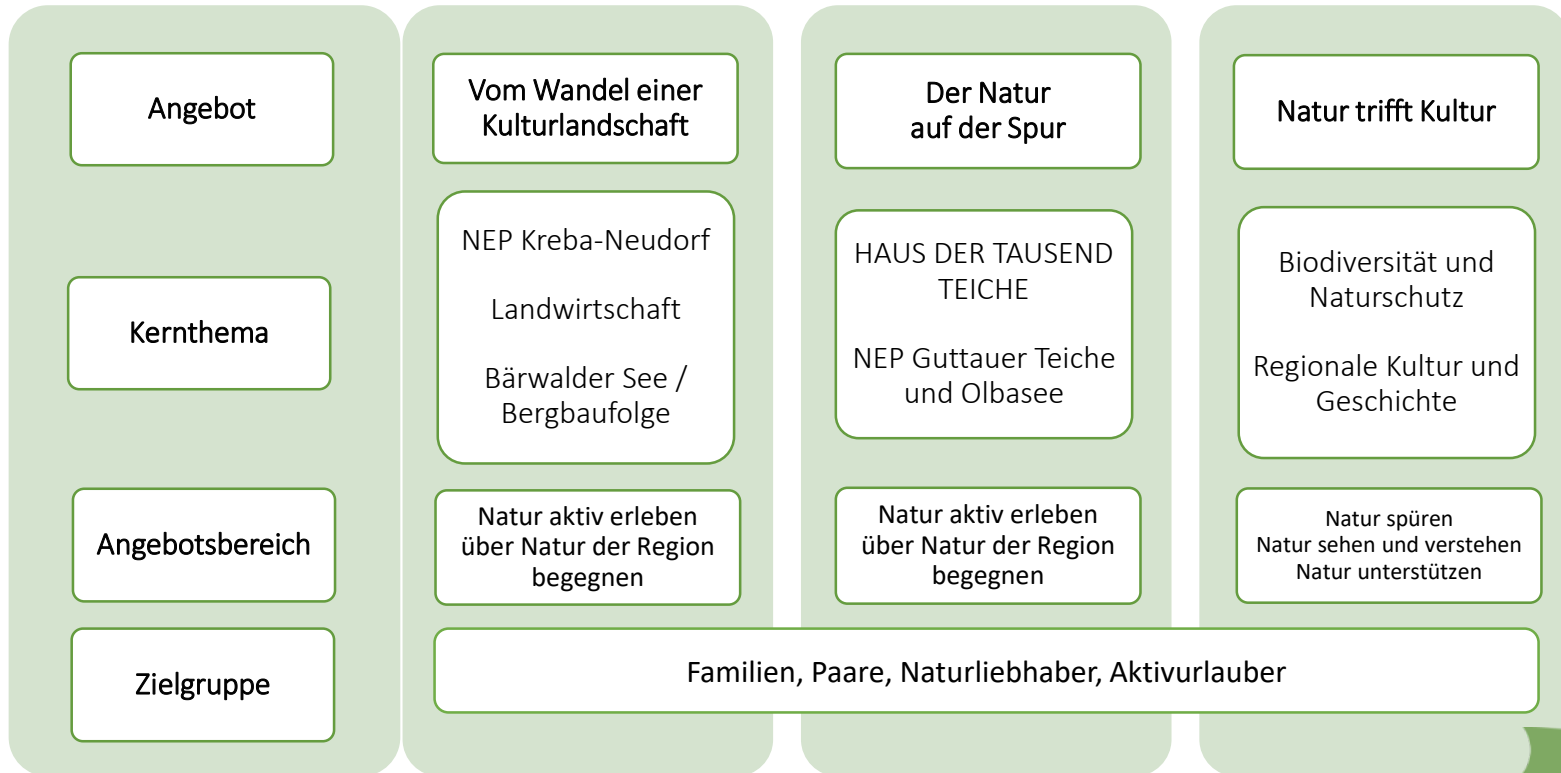
**Biosphärenreservat
Oberlausitzer Heide-
und Teichlandschaft**



Biosphärenreservat
Oberlausitzer Heide-
und Teichlandschaft



Urlaubsinspirationen



Inspiration 1: Vom Wandel einer Kulturlandschaft

Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- Ferienhof Erlengrund
 - Dreiseithof mit Ferienwohnungen und Heuhotel
- Rundweg um den Bärwalder See
 - 21 km langer asphaltierter Radweg (max. 2 % Steigung)
 - Touristinformationszentrum Bärwalder See
 - Badestrände (barrierefreier Zugang)
 - Imbissmöglichkeiten entlang der Strecke
 - öffentliche Toilette



Foto: Neda Quenzel

Inspiration 1: Vom Wandel einer Kulturlandschaft

Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- Bauernhof Ladusch
 - Vierseithof mit Hofladen, Museum, buchbaren Gruppenangebote zu den Themen Kräuter, Galloways und Getreide
- 3,5 km langen Naturerlebnispfad in Kreba-Neudorf
 - informiert über den Landschaftswandel, die Verhüttung von Raseneisenstein sowie die Dorfgeschichte
 - Teilstrecken barrierefrei erlebbar



Inspirationsbündel 2: Der Natur auf der Spur



Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- **Doberschützer Hof**
 - 5 Sterne Ferienwohnung Landblick für bis zu 8 Personen
 - Plattformlift oder Außentreppe
- **Naturcampingplatz Olbasee**
 - barrierefreier Zugang zum Badestrand am Olbasee
- **Ferienwohnung Hospoda**



Inspirationsbündel 2: Der Natur auf der Spur

Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- **HAUS DER TAUSEND TEICHE**
 - Tourist-Info, Shop, Imbiss, Sonderausstellungen, Veranstaltungskulisse
 - Erlebnisausstellung über die Flora und Fauna des Gebietes sowie die Teichwirtschaft im Wechsel der vier Jahreszeiten
- **Naturerlebnispfad Guttauer Teiche und Olbasee**
 - thematische Rundwege (Sinnes-, Fischer- und Sagenrunde sowie Wunderpfad)
 - barrierefreie Teilstrecken



Inspirationsbündel 3: Natur trifft Kultur

Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- Fischereihof Kleinholtscha
 - Unterkunft und Veranstaltungskulisse
 - Gruppenangebote zu den Themen Bienen, Getreide, Gewässer, Kräuter, Müll, heimische Flora und Fauna
- Jugendherberge Neschwitz



Foto: Frank Lütcke

Inspirationsbündel 3: Natur trifft Kultur

Mehrtagesangebot mit folgenden Einzelangeboten:

- **Schloss und Schlosspark Neschwitz mit Eiszeitlehrpfad**
 - Tourist-Info, Ausstellung zur Schlossgeschichte, Veranstaltungskulisse
 - Eiszeitlehrpfad mit 35 Findlingen und interaktiven Hörspiel
- **Vogelschutzpavillon Neschwitz**
 - Dauerausstellung über das Leben der Vögel in der Heide- und Teichlandschaft
 - Sonderausstellung über den Seeadler



Baustein: Weichaer Hof



Ferienwohnungen – Restaurant – Veranstaltungsort – Praxis

- **Besonderheit: Praxisgemeinschaft**
 - Frühförderung und therapeutische Arbeit mit Hunden und Pferden
 - betreutes Wohnen für Menschen mit Behinderungen
 - therapeutische und/oder sozialpädagogische Begleitung im häuslichen Bereich
- Reitschule, Wellnessbereich (Sauna)



Notwendigkeit?

- Ganzheitlicher Ansatz bei der Produktentwicklung
- Zielgruppen- und Marktorientierung
- Angebotsbündel bieten echte Besuchs- und Reiseanlässe
- Lücken bei der Barrierefreiheit werden besser erkannt
- notwendige Partner können identifiziert und integriert werden
- Vermarktung: Geschichten können (besser) erzählt werden





Foto: Canva

Rückfragen?

Gern stehe ich Ihnen zur Verfügung.

Christina Schmidt

Sachbearbeiterin

Öffentlichkeitsarbeit/Marketing/Tourismus

E-Mail: Christina.Schmidt@smekul.sachsen.de

Tel.: + 49 35932 - 36536

Weitere Informationen unter:



www.biosphaerenreservat-oberlausitz.de



[/BiosphaerenreservatOHTL](https://www.facebook.com/BiosphaerenreservatOHTL)



[/Biosphärenreservat Oberlausitz](https://www.youtube.com/BiosphaerenreservatOberlausitz)

