



Vermarktung barrierefreier touristischer Angebote in Sachsen

„SACHSEN BARRIEREFREI“

Antje Rennack
Projektkoordinatorin

Tourismus Marketing
Gesellschaft Sachsen mbH





„SACHSEN BARRIEREFREI“

- Reisende mit **Mobilitätseinschränkungen**
- Reisende mit **Sinneseinschränkung**
- Reisende mit **lern- und geistiger Behinderung**





Produktentwicklung „SACHSEN BARRIEREFREI“

- Grundidee: Vernetzung von touristischer Kompetenz mit der Kompetenz der Betroffenenverbände
- Umfangreiche Recherche in den sächsischen Ferienregionen und Städten Dresden, Leipzig und Chemnitz

Ergebnis: viele Angebote in den sächsischen Ferienregionen

↪ Auswertung der Angebote unter Berücksichtigung einer möglichst geschlossenen barrierefreien Servicekette

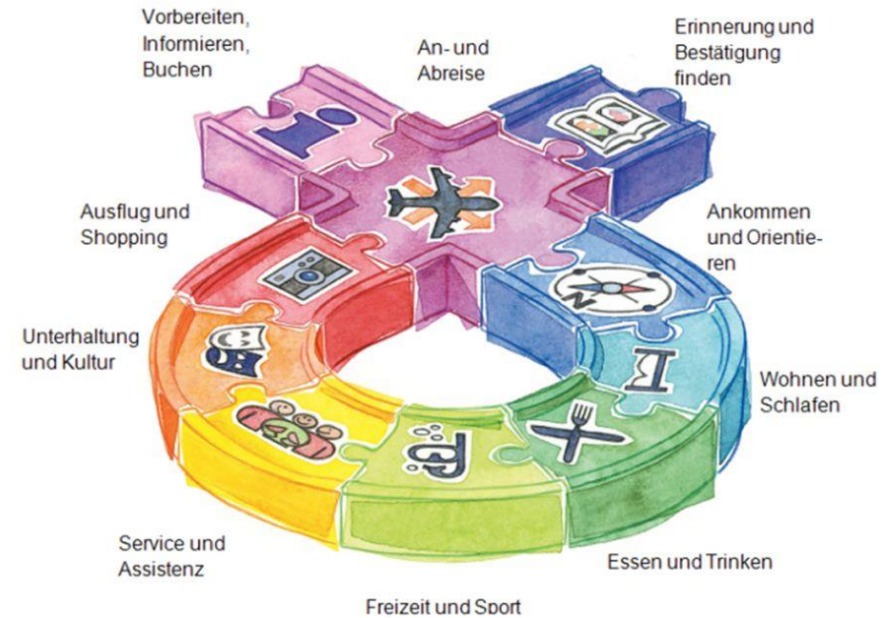




Anforderungen:

- Stressfreier Urlaub
- Erlebbares touristisches Programm
- Qualität, Service und Komfort
- Leichte Zugänglichkeit und Nutzbarkeit

↪ Barrierefreiheit und Design für Alle



Die touristische Servicekette (Quelle: ADAC 2003, S. 21)





Produktentwicklung „SACHSEN BARRIEREFREI“

– Von Beginn an sehr hoher Anspruch an die Qualität des Produktes sowie die Verlässlichkeit und Genauigkeit der Angaben zur Barrierefreiheit, daher:

- ✓ Vor-Ort-Überprüfung und Aufnahme der barrierefreien Zugänglichkeit aller Angebote durch die Projektkoordination
- ✓ Ergebnis Ende 2017:
 - 80 barrierefreie Unterkünfte
 - 463 barrierefreie Kultur- und Freizeiteinrichtungen

nach einheitlichen Qualitätskriterien geprüft und bewertet





„SACHSEN BARRIEREFREI“

- Keine Zertifizierung über Barrierefreiheit, sondern detaillierte Beschreibung der Zugänglichkeit für Gäste mit Mobilitätseinschränkung
- Erfassung weiterer Angebote, z. B.:
 - ✓ Induktionsschleifen für Hörbehinderte
 - ✓ Beschriftungen in Brailleschrift
 - ✓ Führungen für blinde oder lernbehinderte Besucher
 - ✓ Weitere museumspädagogische Angebote





Erhebung der barrierefreien Zugänglichkeit





Unterkünfte

- Überwiegend Hotels, aber auch Jugendherbergen, Freizeitheime, Pensionen, Ferienwohnungen, Camping
- i.d.R. 1-2 Rollstuhlfahrerzimmer

Gruppenunterkünfte z.B.:

- ✓ Apparthotel Steiger, Bad Schandau – 13 Appartements
- ✓ Hotel Regenbogenhaus, Freiberg – 3 DZ, 8 Zweibettzimmer
- ✓ Martin-Luther-King-Haus, Schmiedeberg – 14 Zimmer
- ✓ Waldpark Grünheide, Auerbach – 6 DZ, 22 Zimmer
- ✓ Gästehaus im Bethlehemstift, Hohenstein-Ernstthal – 9 DZ





Kultur- und Freizeiteinrichtungen

- Museen, Sehenswürdigkeiten, Tourist Informationen, Schlösser, Burgen, Theater, Kirchen, Veranstaltungstätten, Parks, Zoos, Freizeitbäder, Ausflugsgaststätten, Aktivangebote
- Die überwiegende Zahl der bedeutenden touristischen Einrichtungen in Sachsen ist barrierefrei für Rollstuhlfahrer





Kommunikationsmittel

- Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ (2018/2019)
 - ✓ Detaillierte Informationen zur barrierefreien Zugänglichkeit auf ca. 152 Seiten
 - ✓ 80 Unterkünfte, 463 Kultur- und Freizeiteinrichtungen
 - ✓ Veranstaltungshinweise
 - ✓ Adressen von Spezialreiseveranstalter, Verkehrsverbände, Interessen- und Behindertenverbände





Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ - Beispieleinträge



Akademiehotel Dresden

Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung e.V. (DGUV)

Königsbrücker Landstraße 2a
01109 Dresden

Tel. 0351 4573010
Fax 0351 4573015

akademiehotel@dguv.de
www.akademiehotel-dresden.de



266 Zimmer - 177 EZ / 84 DZ

Rollstuhlfahrer-Zimmer: 4 EZ / 1 DZ

Preise EZ / DZ ab: 63,- € / 78,- €

Lage: Im grünen Norden von Dresden gelegen. Ruhige Lage direkt an der Dresdner Heide mit guter Anbindung zum Flughafen und Autobahn. Mit den öffentlichen Verkehrsmitteln am Hotel gelangt man in kurzer Zeit ins Stadtzentrum von Dresden.

Ausstattung: Nichtraucherhotel. 266 modern ausgestattete Zimmer mit allem Komfort. Alle Zimmer sind barrierefrei, ebenerdige Duschzellen. Internet-Café, Billardraum, Kegelbahn, Bar sind barrierefrei zugänglich. Der Sportbereich ist über eine Rampe (8 % Stg., 7 m lang) zu erreichen.



Hinweise zur Barrierefreiheit/Abw. v. d. Piktogrammen:

Rollstuhlfahrer-WC: 210x200 cm vor und 88 cm neben WC.
Rollstuhlfahrer-Zi.: 153 cm vor und 200 cm rechts bzw. links neben Bett, 63 cm Bettenhöhe. Sanitärraum: 195x140 cm vor und 96 cm rechts bzw. 151 cm links neben WC, 49 cm WC-Höhe. Dusche 140x135 cm. 10 Allergiker-Zimmer. 2 Gehörlosen-Zimmer mit Alarmleuchte und Vibrationswecker.





Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ - Beispielerträge



Lage: Im gr
direkt an de
hafen und /
Hotel gelan

Ausstattun
Zimmer mit
erdige Dusc
Bar sind ba
Rampe (8 %

Albertinum Galerie Neue Meister und Skulpturensammlung

Tzschirnerplatz 2
101067 Dresden

Tel. 0351 49142000
Fax 0351 49142001

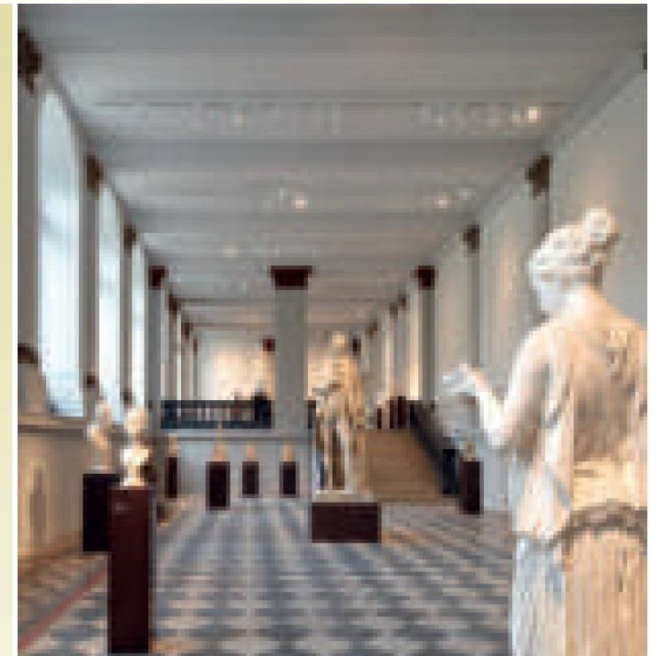
besucherservice@skd.museum
www.skd.museum

Das Albertinum präsentiert Kunst von der Romantik bis zur Gegenwart. Die Bestände der Galerie Neue Meister und der Skulpturensammlung mit Malerei von Caspar David Friedrich bis Gerhard Richter sowie Skulpturen von Auguste Rodin bis ins 21. Jahrhundert besitzen weltweit einen bedeutenden Ruf.



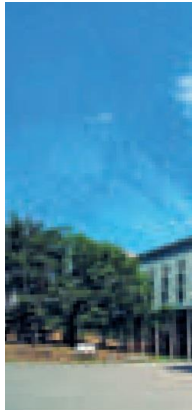
Die Ausstellung ist in allen Bereichen stufenfrei zugänglich. 1. Aufzug (Zugang zur Galerie Neue Meister, Mosaiksaal, Klingersaal): Tür 109 cm. 2. Aufzug (Zugang zur Galerie Zeitgenössische Kunst): Fläche 110x134 cm. Rollstuhlfahrer-WC: Tür 94 cm, 165x150 cm vor und 95 cm rechts bzw. 94 cm links neben WC.

Führungen für Blinde, Sehbehinderte, Gehörlose und Menschen mit Lernschwierigkeiten auf Anfrage.





Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ - Beispielenträge



Albertin Galerie N

Tzschirnerp
01067 Dre

besucherse
www.skd.m

Lage: Im gr
direkt an de
hafen und /
Hotel gelan

Ausstattun
Zimmer mit
erdige Dusc
Bar sind ba
Rampe (8 %

Das Alberti
Gegenwart.
Skulpturens
bis Gerhard
ins 21. Jahr

Dresden Information an der Frauenkirche

Quartier an der Frauenkirche
Neumarkt 2 · 01067 Dresden

Tel. 0351 501501
Fax 0351 501509

info@dresden.travel
www.dresden.de/tourismus



Rolli-WC mit EURO-Schlüssel: Tür 97 cm, 148x
135 cm vor, 86 cm rechts, 76 cm links neben WC.
Verkauf EURO-Schlüssel. Barrierefreier Halte-
stellen-Atlas der DVB und VVO-Mobilitätstipps
für Touristen erhältlich. Induktionsschleife.

Unser Service: Information, Zimmervermitt-
lung, Führungen, Veranstaltungskarten,
Dresden Welcome Cards und Souvenirs.





Kommunikationsmittel

– Online-Datenbank www.sachsen-barrierefrei.de (dt./ en. Sprachfassung)

Startseite · Die TMGS · Partnerbereich · Presse · Kontakt · Übersicht DE EN FR PL
 (03 51) 49 17 00
 Mo-Fr von 9-18 Uhr

SACHSEN. LAND VON WELT.

Suchbegriff eingeben

- » Städtereisen
- » Kunst & Kultur
- » Aktivurlaub
- » Vitalurlaub
- » Familienurlaub und Jugendreisen
- » Sachsen Barrierefrei
- » Sachsen unter Dampf
- » Regionen in Sachsen
- » Angebote und Übernachtungen
- » Service und Infos

Sie befinden sich hier: Startseite - Sachsen Barrierefrei

Sachsen Barrierefrei

Mehr Infos zum aktuellen Bild

KOSTENLOSER PROSPEKT "SACHSEN BARRIEREFREI!"

» Jetzt Katalog bestellen

Urlaub in Sachsen ohne Barrieren

Auf diesen Seiten sind eine Vielzahl von touristischen Angeboten in Sachsen zu Ihrer Information und Inspiration zusammengestellt. Neben der Beschreibung der Zugänglichkeit der einzelnen Einrichtungen für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen finden Sie hier auch spezielle Angebote für Reisende mit Sinnes Einschränkungen sowie für lern- und geistig behinderte Menschen. Wir hoffen, Ihnen damit Lust auf einen Besuch in Sachsen zu machen und heißen Sie herzlich Willkommen!

Zur Übersichtskarte mit barrierefreien touristischen Angeboten in Sachsen

Geprüfte Zugänglichkeit aller Angebote

Aufgrund unseres sehr hohen Anspruches an die Qualität unserer Produkte sowie die Verlässlichkeit und Genauigkeit unserer Angaben zur Barrierefreiheit, wurde die Zugänglichkeit bei allen Anbietern vor Ort durch den TMGS-Projekt-Koordinator erhoben und überprüft. Die Zugangsinformationen für die Angebote in Leipzig wurden vom Behindertenverband Leipzig e.V. zur Verfügung gestellt.

HILFE ZU DEN

Startseite · Die TMGS · Partnerbereich · Presse · Kontakt · Übersicht DE EN FR PL
 (03 51) 49 17 00
 Mo-Fr von 9-18 Uhr

SACHSEN. LAND VON WELT.

Suchbegriff eingeben

- » Städtereisen
- » Kunst & Kultur
- » Aktivurlaub
- » Vitalurlaub
- » Familienurlaub und Jugendreisen
- » Sachsen Barrierefrei
- » Sachsen unter Dampf
- » Regionen in Sachsen
- » Angebote und Übernachtungen
- » Service und Infos

Sie befinden sich hier: Startseite - Sachsen Barrierefrei - Barrierefreie Angebote

Barrierefreie Angebote

Mehr Infos zum aktuellen Bild

Barrierefreier Urlaub in Sachsen

Auf dieser Seite erhalten Sie einen umfassenden Überblick barrierefreier Unterkünfte sowie barrierefreier Kultur-, Freizeit- und Aktivangebote. Klicken Sie auf die gewünschte Region in der Karte oder wählen Sie eine Region bzw. Stadt direkt aus der Navigation aus, um zu den gewünschten Informationen zu gelangen.

Die hier aufgelisteten Angebote finden Sie auch in der Broschüre "Sachsen Barrierefrei", die Sie online über den Such-Prospekt oder telefonisch unter 0361 / 481700 bestellen können.

Weitere Informationen zu "Sachsen Barrierefrei" und zur Darstellung der Zusatzinformationen finden Sie hier.

Info & wichtige Adressen

Ihre Auswahl: Oberlausitz/Niederschlesien in Region, Ort ergab 22 Treffer.

Filter: Oberlausitz/Niederschlesien Typ

Wählen Sie Ihre Kriterien für barrierefreie Übernachtungen oder Freizeitangebote.

Jetzt Katalog bestellen

HILFE ZU DEN PIKTOGRAMMEN

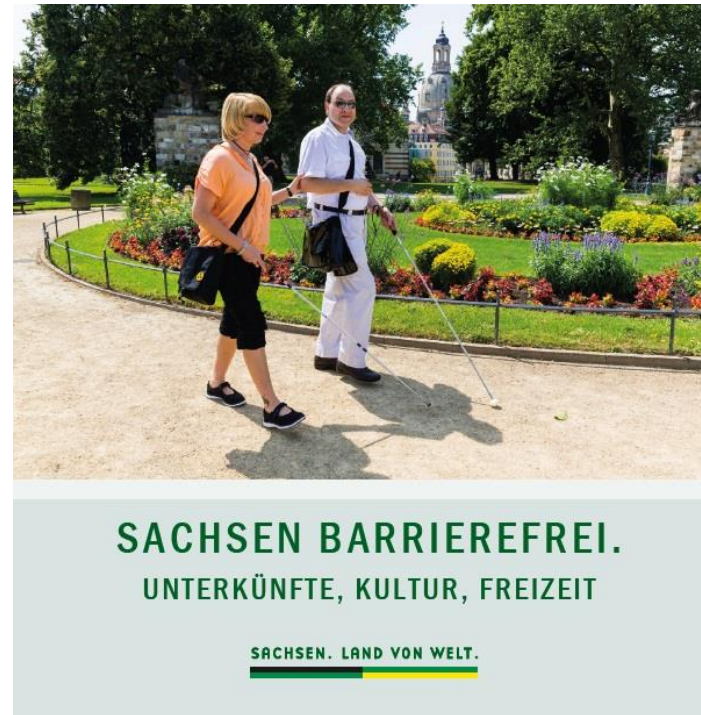
- Freizeit
Barockschloss Rammelsau
Erleben Sie ein sächsisches Landschloss mit seiner faszinierenden Gesamtanlage.
- Behinderung
Berg-Ordnung Holzbrunnen
Im Dreieck mit 'joller Mund', am Hausberg von Löbau gelegen, mit traumhaften Blick über Löbau und der Oberlausitz.
- Behinderung





Kommunikationsmittel

- Hörfassung der Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ im DAISY-Format für sehbehinderte und blinde Gäste





Kultur- und Freizeiteinrichtungen

- Museen, Sehenswürdigkeiten, Tourist Informationen, Schlösser, Burgen, Theater, Kirchen, Veranstaltungstätten, Parks, Zoos, Freizeitbäder, Ausflugsgaststätten, Aktivangebote
- Die überwiegende Zahl der bedeutenden touristischen Einrichtungen in Sachsen ist barrierefrei für Rollstuhlfahrer





Kommunikationsmittel

– Bereitstellen von Informationen in Leichter Sprache

Willkommen in Sachsen!

Sachsen ist ein Bundes-Land im Osten von Deutschland.



Sachsen ist in der ganzen Welt für Kunst und Kultur bekannt.
Viele Gebäude sind schon mehrere Hundert Jahre alt.
Es gibt besonders viele Burgen, Schlösser und Parks.



In Sachsen können Sie ins Museum gehen.
Handwerker stellen schöne Dinge her.
Sie können Konzerte, Feste und Theater besuchen.



In Sachsen gibt es auch viel Natur.
Sie können wandern, Rad fahren, klettern und baden.
Viele Familien machen gern in Sachsen Urlaub.

Hier sind Ideen für Ihren Urlaub in Sachsen:

Die Stadt Chemnitz



Chemnitz ist eine moderne Stadt.
Sie können hier zum Beispiel das Industrie-Museum anschauen.
Es gibt auch ein Museum über Kunst und eines über Gebäude.

Kunst und Kultur in Dresden



Dresden ist die Haupt-Stadt von Sachsen.
Die Stadt ist in der ganzen Welt bekannt für Kunst und Kultur.
Der Fluss Elbe teilt Dresden in zwei Teile: in die Alt-Stadt und die Neu-Stadt.

Leipzig und die Region



In Leipzig kann man viele verschiedene Sachen machen.
Die Stadt ist zum Beispiel bekannt für Musik, Sport und Bücher.
Es ist eine junge und moderne Stadt.





Kommunikationsmittel

- Leitfaden „Tourismus für ALLE in Sachsen“, mit dem die TMGS ihre Partner mit vielen Informationen und hilfreichen Tipps ermutigen möchte, ihr Angebot künftig barrierefrei(er) zu gestalten!
- ✓ Denn: Ein Urlaub ohne Barrieren ist für den Gast bereits heute ein wichtiges Qualitätsmerkmal bei der Wahl seiner Urlaubsdestination und wird als Wettbewerbsfaktor weiter zunehmend an Bedeutung gewinnen.





Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

– Integration von „Sachsen Barrierefrei“ in das Marketing der TMGS:

- ✓ Wird neben den Themen wie Städte, Kultur-, Familien- und Aktivurlaub intensiv kommuniziert, vermarktet und beworben
- ✓ Kriterium Barrierefreiheit ist Teil der Zertifizierung im Familien- und Vitalurlaub
- ✓ Kennzeichnung barrierefreier Angebote und Querverweis zu www.sachsen-barrierefrei.de in den anderen TMGS-Produktlinien (Publikationen und Internet)

– Integration in die regionale sächsische Tourismuswerbung:

- ✓ Integration der Barrierefreiheit ist Voraussetzung der Projektförderung über den Förderplan Tourismus
- ✓ Querverweis von den Internetseiten der Tourismusverbände und Tourist-Informationen zu www.sachsen-barrierefrei.de
- ✓ Kennzeichnung der TMGS geprüften, bf. Angebote in Publikationen und Internet





Beteiligungsmöglichkeiten

– „Marketingpaket“ für Leistungsträger:

- ✓ Vor-Ort-Besichtigung Ihrer Einrichtung und Aufnahme der barrierefreien Zugänglichkeit
- ✓ Bild- oder Adresseintrag in Broschüre und Online-Datenbank
- ✓ Eintrag in der Hörfassung im DAISY-Format
- ✓ Umfangreiche Marketing-, Werbe- und Vertriebsmaßnahmen





Deutschlandweit verschiedenen Begrifflichkeiten etc., Verwendung diverser Piktogramme mit unterschiedlichen Kriterien / Checklisten:

Bsp. NatKo:



Bsp. DEHOGA:



Bsp. Sachsen:



...

bisher keine einheitliche Darstellung in Deutschland oder Europa!





Entwicklung eines bundesweit einheitlichen Kennzeichnungssystems „Reisen für Alle“



1. Bundesweit einheitlichen Kennzeichnung barrierefreier Angebote
2. Branchenübergreifenden Qualitätsstandards
3. Durchführung von Schulungsmaßnahmen zur Qualifizierung der Leistungsträger entlang der gesamten Reise- und Servicekette
4. Aufbau und Betrieb einer internetbasierten Plattform





Kennzeichnungssysteme

„Reisen für Alle“ vs. „Sachsen Barrierefrei“

- Bekanntheit bei der Zielgruppe
- Kosten (Erhebungs- und Zertifizierungsgebühren, Vermarktung)
- Kennzeichnung und Darstellung der barrierefreien Angebote (u.a. Broschüre, Internet)
- Prozesse / Abwicklung
- Re-Zertifizierung





- Jugendherbergen wählen
- Barrierefrei reisen**
 - Nutzer mit Profil
 - Hausordnung
 - Benutzungsbedingungen
 - Liste aller Jugendherbergen
 - Liste aller Angebote

Jugendherbergen in Sachsen, denn das Gute liegt so nah!



Glitzernde Großstädte, hohe Gebirge, Dampfloks in bizarren Schluchten, wilde Wälder und ebensolche Kerle, flotte Segeltörns und coole Skaterparks, sagenumwobene Schlösser und Burgen, Karl May und „Silbermond“ – Sachsen ist so vielfältig wie die große weite Welt. Man muss also nicht in die Ferne schweifen, um zu entspannen, den eigenen Horizont zu erweitern, sich anregen zu lassen oder mit anderen sportlich aktiv zu sein...

Jeder kennt die Marke "Jugendherbergen" - aber weiss man auch wirklich darüber Bescheid? Die meisten sind

Seite durchsuchen **GO**

Anfragen & Buchen

Jugendherberge
alle

Anreise
27 November 2013

Abreise
28 November 2013

weiter

Jugendherbergen finden



Jugendherberge wählen:

Barrierefrei reisen

Bad Lausick

Bautzen

Colditz

Dresden

Falkenhain

Görlitz

Hormersdorf

Leipzig

Plauen

Waltersdorf

Häuser mit Profil

Hausordnung

Benutzungsbedingungen

Liste aller Jugendherbergen

Liste aller Angebote

Jugendherberge Schloss Colditz



Mehr Informationen auch unter www.sachsen-barrierefrei.de

Folgende Ausstattung können Sie erwarten:

- Rollstuhlfahrerzimmer: 4 Mehrbettzimmer mit Bad
- Behindertenparkplätze im Schlosshof
- Eingangsbereich
 - Türbreite min. 90 cm
 - Zugänge stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe
- Aufzug
 - Türbreite min. 90 cm
 - Zugang stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe
 - Aufzugsgrundfläche min. 110x140 cm
- Rollstuhlfahrer-WC
 - Türbreite min. 90 cm
 - Zugang stufenlos (max. 3 cm) oder Rampe
 - Bewegungsfläche vor dem WC-Becken min. 150x150 cm
 - Platz links oder rechts neben dem WC-Becken min. 90 cm

Seite durchsuchen **GO**

Anfragen & Buchen

Jugendherberge

alle

Anreise

27 November 2013

Abreise

28 November 2013

weiter

Jugendherbergen finden



... ist die Jugendherberge **Neudorf**, weil sich der Herberasleiter für

BARRIEREFREIHEIT

Das Deutsche Hygiene-Museum ist seit der Generalsanierung barrierefrei für Menschen mit Behinderungen zugänglich. Die Dauerausstellung ist für alle Besucher barrierefrei erschließbar:

- rollstuhlgerechte Ausstellungsarchitektur
- Untertitelung von audiovisuellen Medien
- Induktive Höranlagen für schwerhörige Besucher
- Textführungen für hörbehinderte Besucher
- kontrastreiche Gestaltung und tastbare Raumpläne
- taktiler Leitpfad und umfangreiche Audioführung für blinde und sehbehinderte Besucher
- tastbare Exponate und Audiodeskription von Filmen
- Audioführung in leichter Sprache für Besucher mit Lern- und geistigen Behinderungen
- ergänzende museumspädagogische Programme

Die Sonderausstellungen sind für Rollstuhlfahrer barrierefrei zugänglich. Rollstuhlgerechte Toiletten sowie eine Garderobe im Erdgeschoss sind vorhanden. Museumspädagogische Programme unterstützen Besucher mit Sinnes-, Lern- und geistigen Behinderungen bei der Erschließung der Ausstellungen.

Besuchern mit Hörgeräten und Hörimplantaten stehen Hörschleifen für Audioguides und Gruppenführungssysteme zur Verfügung. Der Großer Saal und der Marta-Fraenkel-Saal sind mit induktiven Höranlagen ausgestattet.

DIE DAUERAUSSTELLUNG "ABENTEUER MENSCH" WURDE ALS BARRIEREFREI FÜR ALLE BEHINDERUNGSARTEN AUSGEZEICHNET.

Eine Auszeichnung des sächsischen Staatsministeriums für Soziales, Gesundheit und Familie und der "Stiftung Sächsische Behindertenselbsthilfe - Otto Perl"



Foto: David Brandt





Erkennen Sie Ihre Möglichkeiten und sprechen Sie darüber!





Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung:

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Projektkoordinatorin „Sachsen Barrierefrei“
Antje Rennack
Bautzner Straße 45-47
01099 Dresden

Telefon: 0351 – 491 70 28
E-Mail: rennack.tmgs@sachsen-tour.de
Internet: www.sachsen-barrierefrei.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

