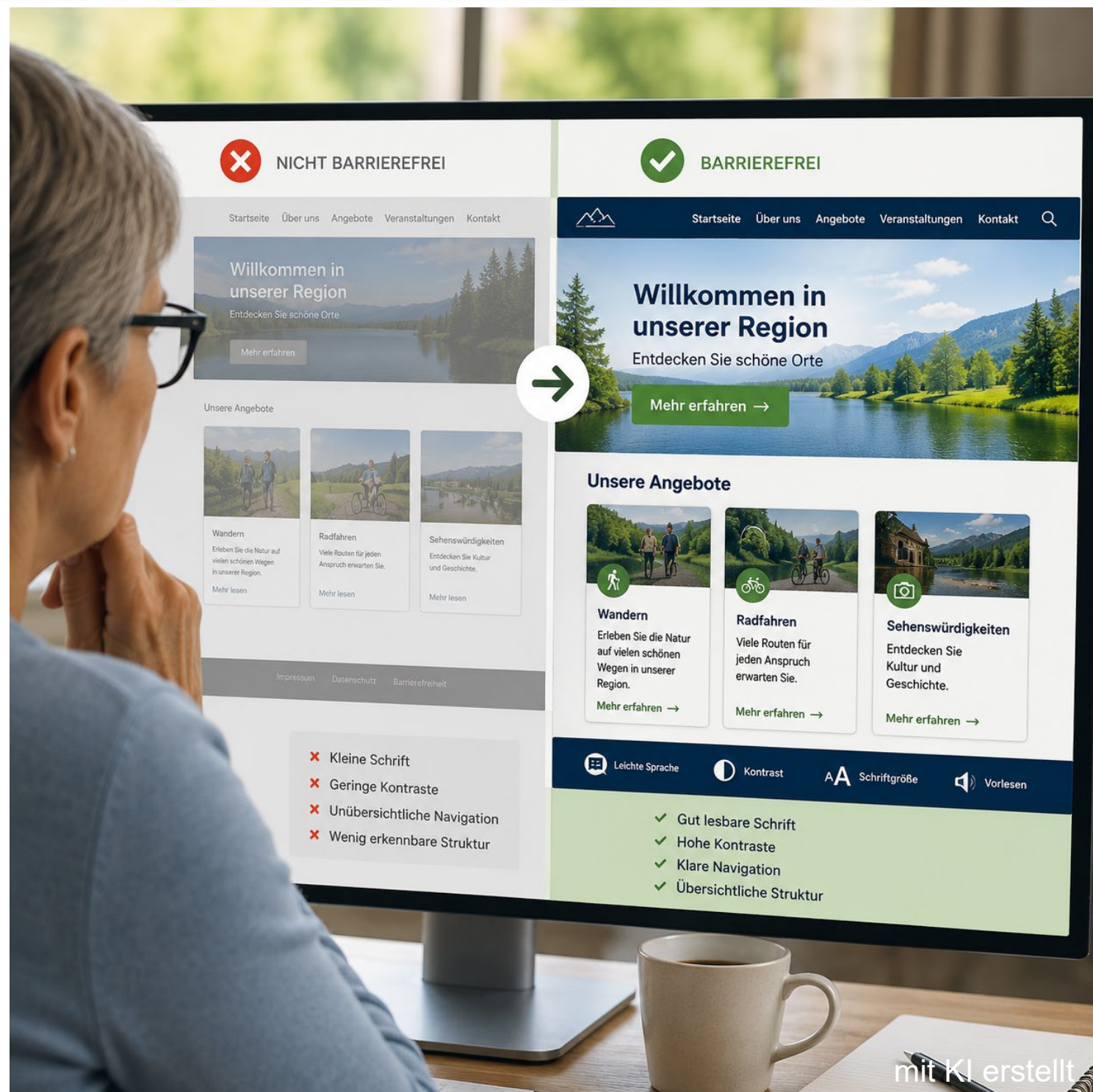




mit KI erstellt

Digitale Barrierefreiheit

Kleine Änderungen, große Wirkung

**Gemeinsam zukunftsfähig: Nachhaltigkeit
schaffen, Barrieren überwinden**

Landestourismusverband Sachsen e.V. ~~S~~usann Postel

tour:smus
360 grad dig:ital
Gemeinsam Digitalisierung meistern



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch
Steuermittel auf der Grundlage des vom
Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

Tourismus 360Grad digital – Wer sind wir?



digital-Beratung

- ✓ Digitalanalyse Ihres Unternehmens
- ✓ individuelle Handlungsempfehlungen



digitales Lernen

- ✓ *digital-Impuls*: kurzes, prägnantes Wissen
- ✓ *digital-Dialog*: Wissensvermittlung mit Workshop-Charakter
- ✓ Workshops: Seminare zu ausgewählten digitalen Themen vor Ort



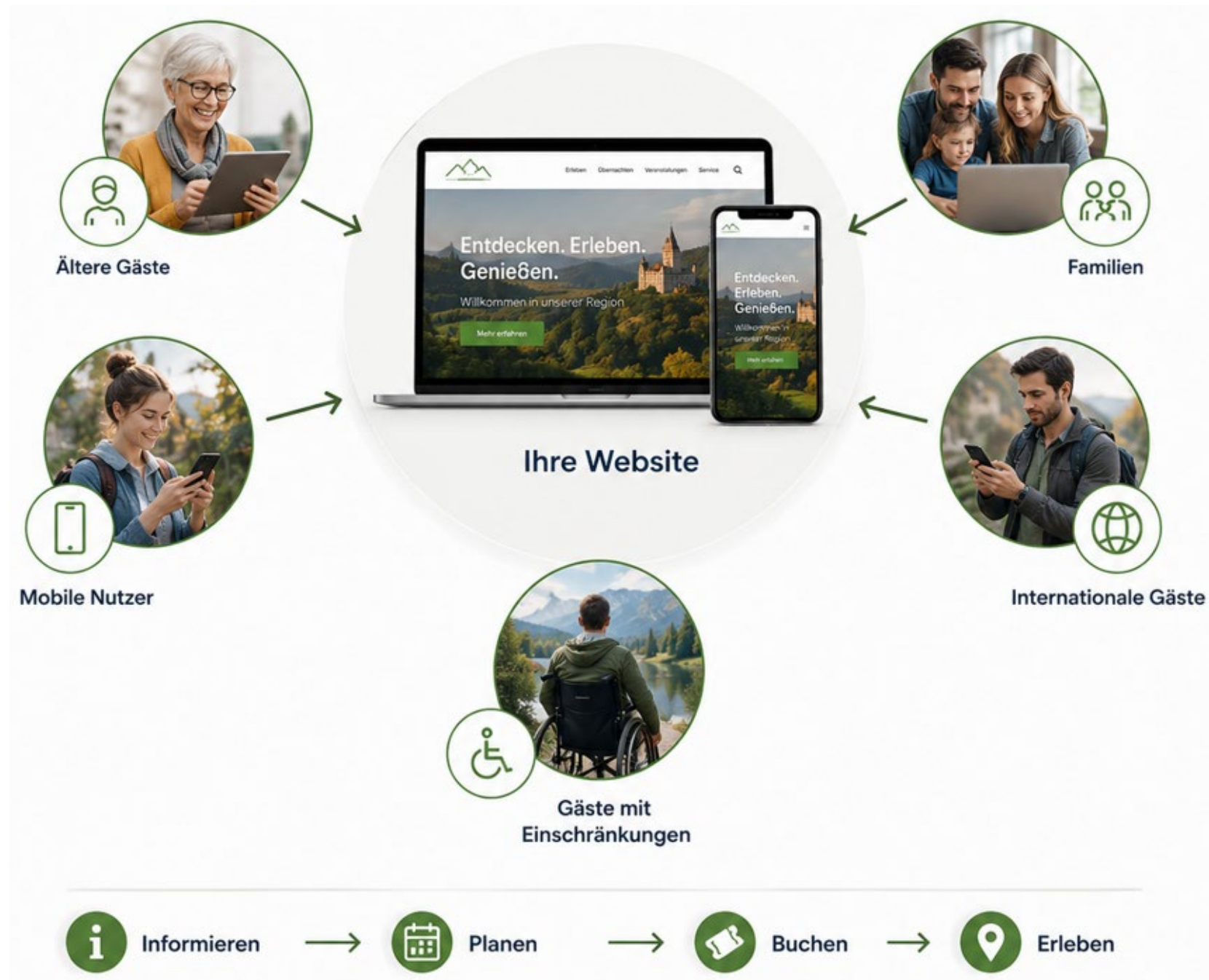
Netzwerke fördern

- ✓ Austausch & Lernen mit und von KollegInnen



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

Barrierefreiheit beginnt vor der Anreise



Barrierefreiheit beginnt nicht am Eingang eines Gebäudes, sondern oft schon auf der Website.

Kurzer Realitätscheck

7,9 Millionen

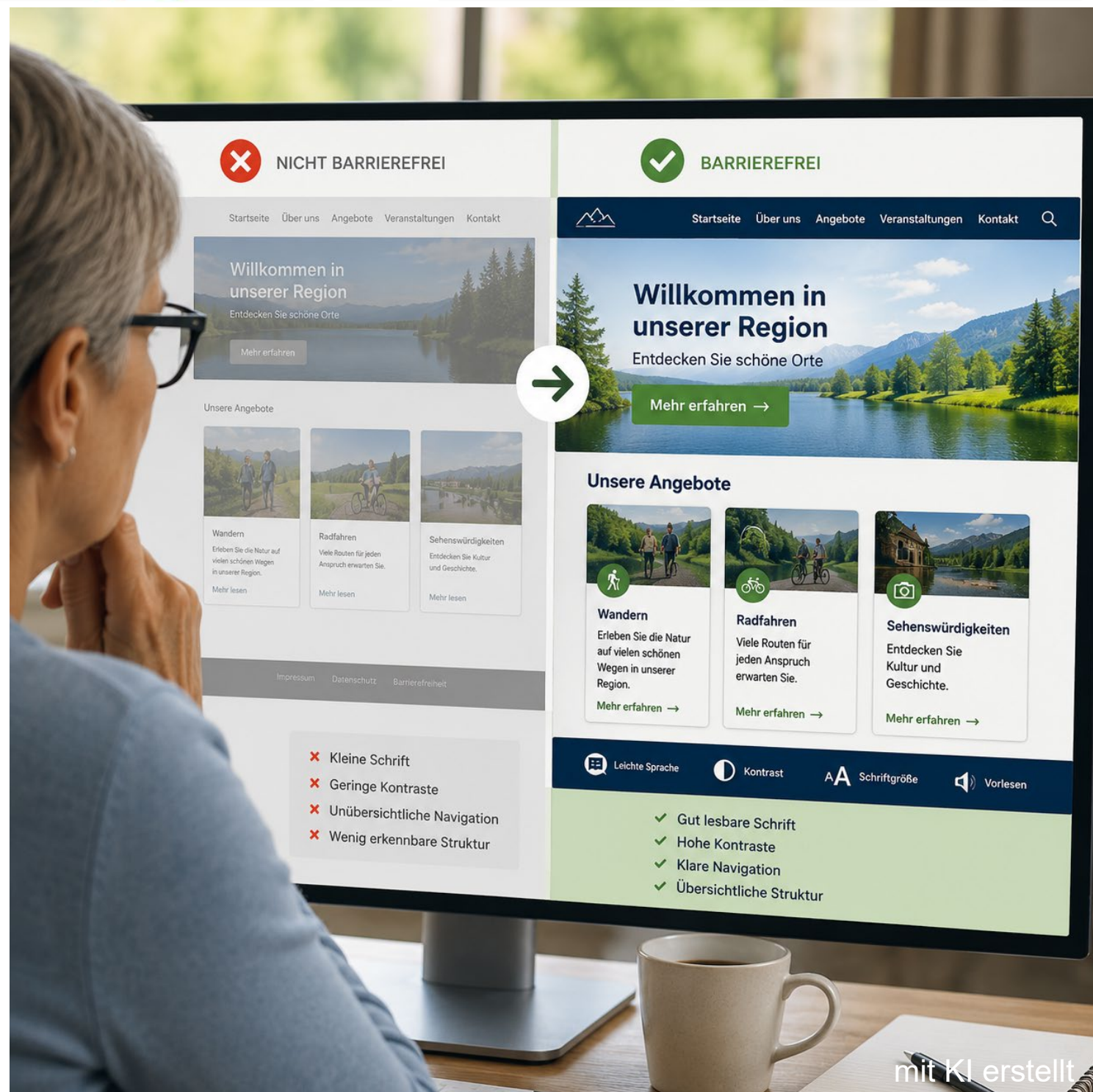
Menschen leben in Deutschland mit einer anerkannten Behinderung.

≈ jeder 10. Mensch

Digitale Barrierefreiheit hilft vielen Menschen

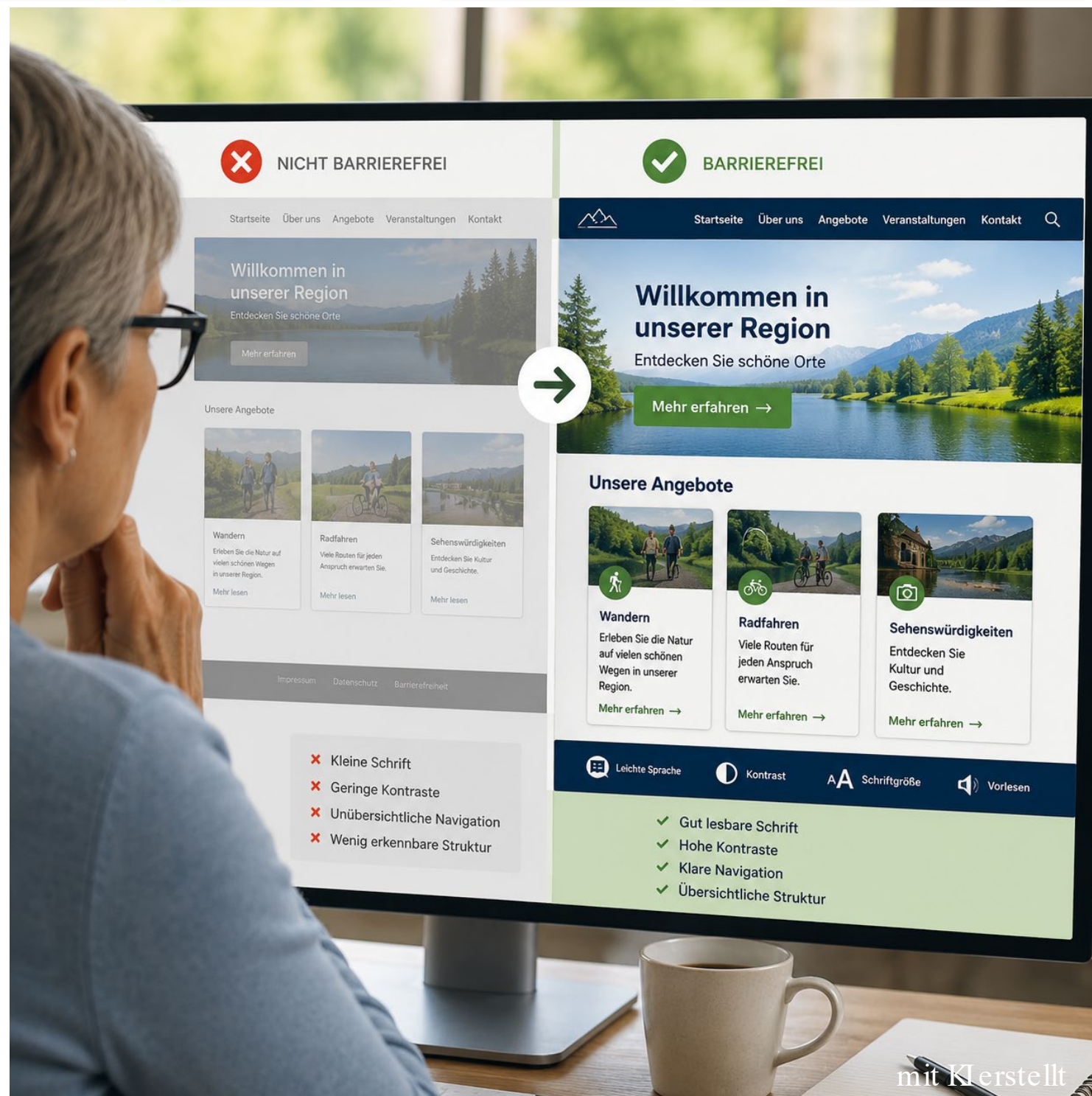
- Menschen mit Seh- und Hörbeeinträchtigungen
- internationale Gäste mit Sprachbarrieren
- mobile Nutzer
- ältere Menschen
- Menschen mit körperlichen oder kognitiven Einschränkungen

Gute Lesbarkeit, klare Navigation und verständliche Informationen helfen letztlich allen Gästen.



Warum lohnt sich digitale Barrierefreiheit?

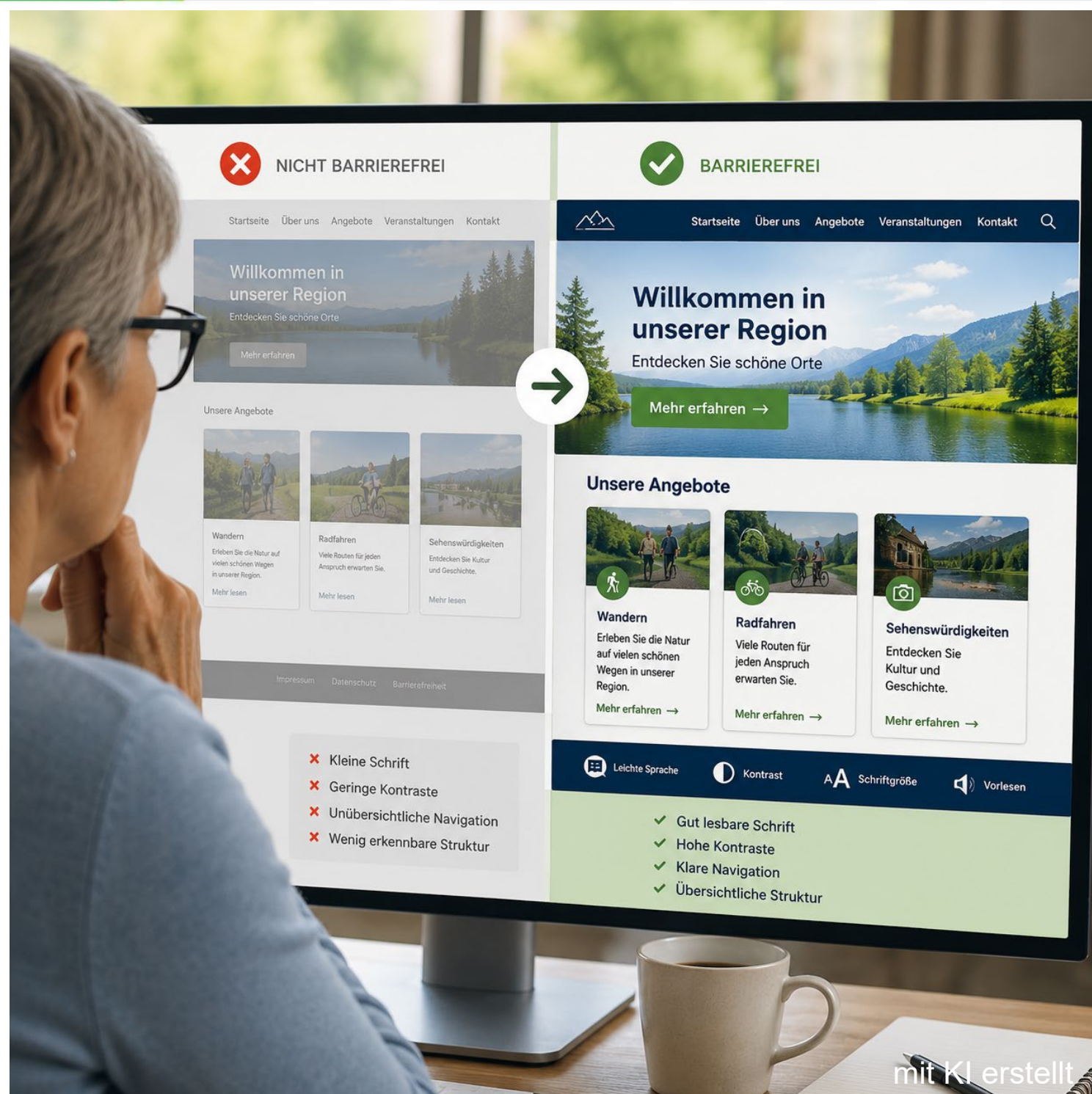
- **mehr Menschen erreichen**
 - Informationen werden für mehr Gäste zugänglich
- **bessere Nutzererfahrung für alle**
 - Klarere Strukturen helfen allen Besuchern der Website
- **positives Image & Weiterempfehlung**
 - Zeigt Serviceorientierung und Gastfreundschaft
- **Zukunftsfähig aufgestellt**
 - ältere Zielgruppen und steigende Erwartungen an digitale Angebote



mit Klerstellt

Warum lohnt sich digitale Barrierefreiheit?

Digitale Barrierefreiheit ist keine Zusatzleistung. Sie ist guter Service.



Warum ist das Thema gerade jetzt so präsent?

Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)

- seit Juni 2025 in Kraft
- betrifft bestimmte digitale Produkte und Dienstleistungen

WCAG

- internationaler Standard für digitale Barrierefreiheit
- Orientierung für die Umsetzung

**Nicht alles ist gesetzliche Pflicht.
Vieles ist einfach guter digitaler Service.**

Die wichtigsten Fragen
Barrierefreiheitsstärkungsgesetz



Die häufigsten Barrieren: unser Praxischeck

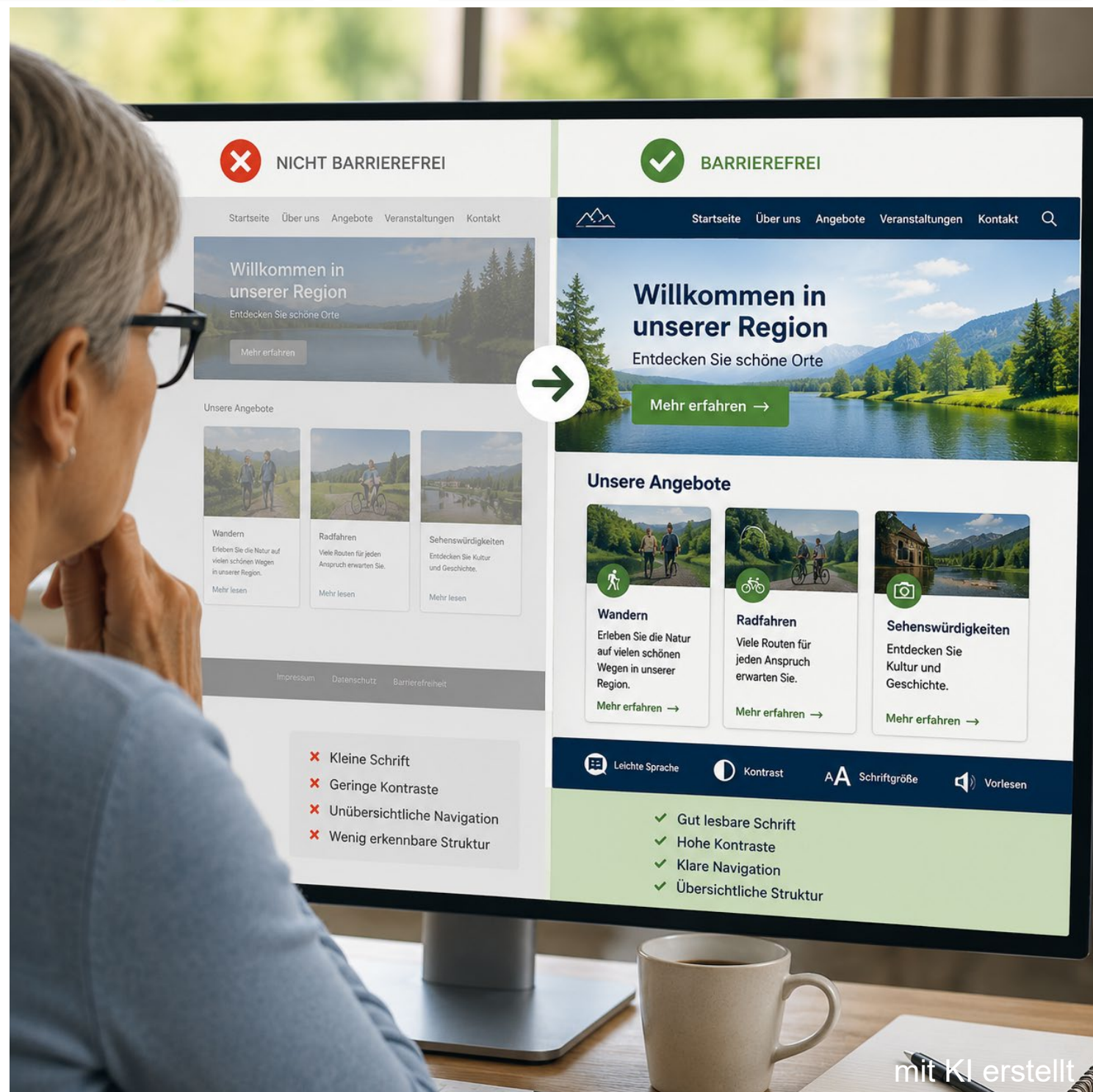
Dokumente und Medien

Lesbarkeit

Orientierung & Verständlichkeit

Formulare & Buchung

Viele dieser Barrieren lassen sich mit überschaubarem Aufwand reduzieren.



■ Bilder mit Alternativ -Texte versehen

- ALT-Texte sind für die Funktionalität und Barrierefreiheit relevant
- Screenreader lesen diese Texte vor d.h. kein Text = keine Info für den Gast.
- In der Praxis häufig nichts hinterlegt oder nur „Bild123.jpg“
- **Übrigens:** ALT-Texte sind auch für Suchmaschinen und KI relevant.

Tipp: Nutzen Sie KI zur Erstellung Ihrer Texte!

Tipps für die Praxis



■ Lesbarkeit verbessern: Schriftgröße & Kontraste prüfen

- Häufig ist der Text schlecht lesbar/ erkennbar



Tipps für die Praxis

Tools für anpassbare Kontrastverhältnis und anpassbare Schriftgröße



Tipp: Tools wie Wave oder buchstaben.com helfen dabei, Barrieren frühzeitig zu erkennen und Verbesserungen umzusetzen.

Tipps für die Praxis

- **Aussagekräftige Linkbeschriftungen einfügen**

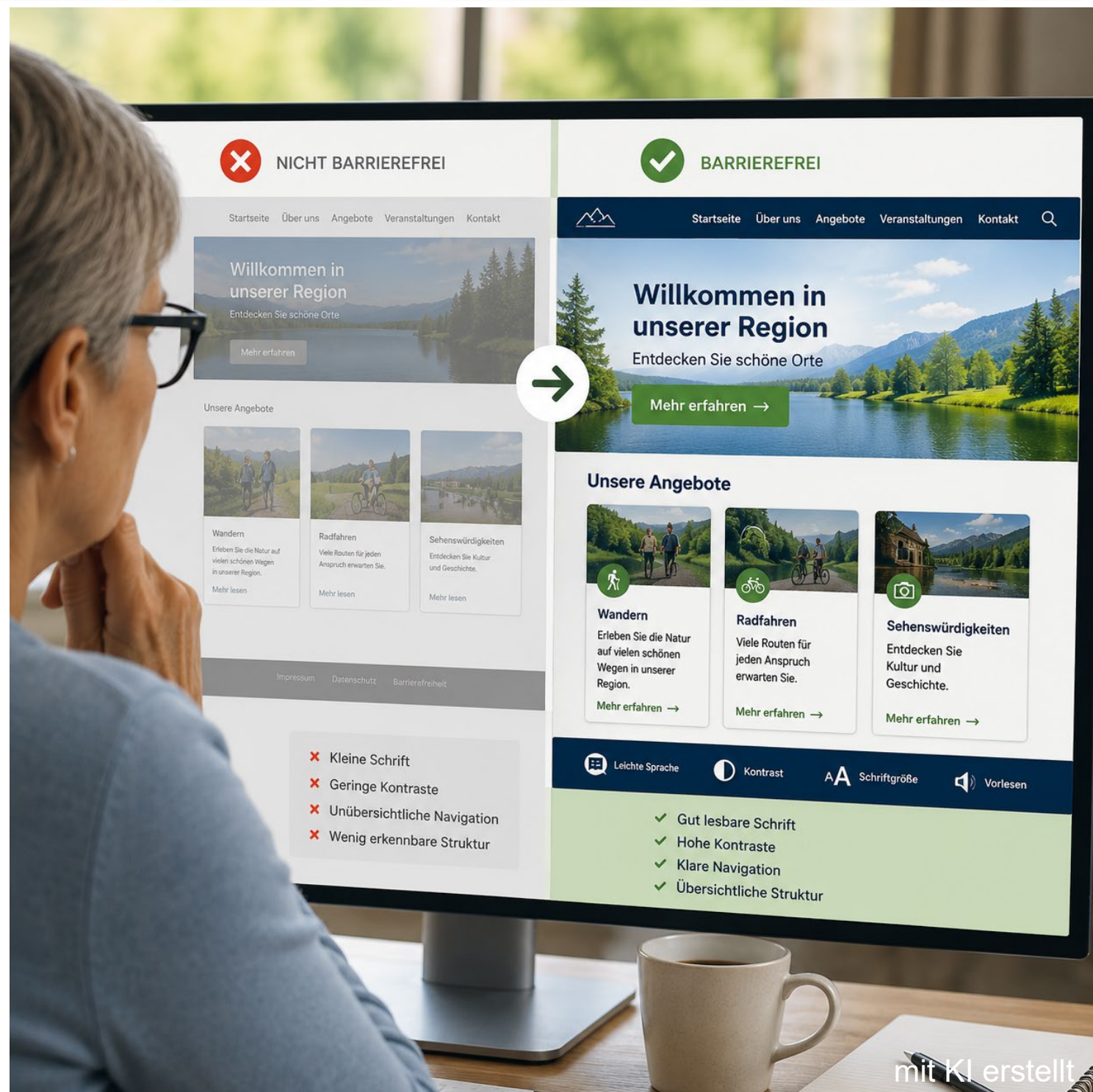
→ Für bessere Navigation mit Screenreadern auf der Website

✉ **JETZT ANMELDEN!**

Zur Newsletter-Anmeldung

Weitere Tipps...

- Klare, einfache Sprache einsetzen
- Untertitel bei Videos aktivieren
- mobile Ansicht der eigenen Website testen



Digitale Barrierefreiheit bedeutet nicht, alles perfekt zu machen.

**Sie bedeutet, möglichst vielen Menschen Zugang zu
Ihren Informationen zu ermöglichen.**

Kleine Änderungen. Große Wirkung.

Digitale Barrierefreiheit für touristische Websites



Jetzt anmelden!

tourismus
360 grad digital

Sie müssen das nicht allein machen...

Analyse der digitalen Barrierefreiheit

Wir prüfen u.a.:

- Lesbarkeit
 - Alt-Texte
 - Navigation & Struktur
 - mobile Nutzung
- und weitere digitale Barrieren

**Kostenfreie
Analyse!**



Weitere Informationen zu digitalen Themen



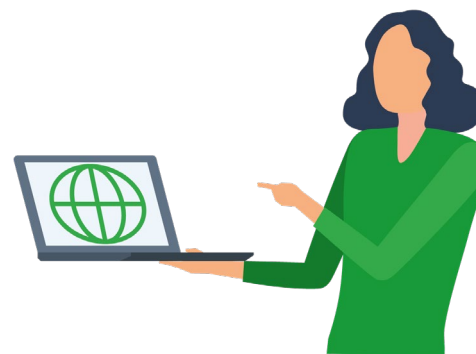
Veranstaltungen

- ✓ kostenfreie OnlineTermine
- ✓ praxisnah & verständlich
- ✓ ideal zum Dranbleiben

Digital -Impuls (Aufzeichnung):



Digitale Barriere
freiheit im Tourismus



Publikationen

- ✓ kompakt & verständlich
- ✓ speziell für Touristiker
- ✓ zum Nachlesen & Umsetzen

Beispiele:

- ✓ Onlinebewertungen
- ✓ Dig. Barrierefreiheit
- ✓ Digitale Sichtbarkeit



Wissenssammlung

- ✓ Artikel, Tipps & Einordnungen
- ✓ Von Website bis KI
- ✓ verständlich erklärt





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Digitale Barrierefreiheit

Kleine Änderungen, große Wirkung

Susann Postel

LTV SACHSEN Tourismus 360Grad digital

0 1512- 30 38 993

postel@ltsachsen.de