

## Fakten zum Datenfluss im sächsischen Tourismus

Die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen (TMGS) steuert mit der Digital-Architektur für den Tourismus in Sachsen namens SaTourN (**Sachsen Tourismus Netzwerk**) das landesweite zentrale Datenmanagement. Dies ist eine wichtige Grundlage für einen modernen datengetriebenen Tourismus. Mit den touristischen Partnern im Land arbeitet sie an einer gemeinschaftlichen Datenpflege. Ziel ist es, Sichtbarkeit für sächsische Tourismusdaten zu schaffen.

### Welche Informationen werden in SaTourN abgebildet?

In der SaTourN-Datenbank werden Informationen zu Veranstaltungen, Sehenswürdigkeiten, Touren, Gastronomiebetrieben, Reiseangeboten und Beherbergungsbetrieben erfasst und kontinuierlich gepflegt.

### Wie kommen die Informationen über eine Sehenswürdigkeit oder einen Gastronomiebetrieb in die landesweite sächsische Datenbank SaTourN?

In der Regel als erstes durch die Kontaktaufnahme mit den regionalen Tourismusverbänden oder Tourismus-Marketing-Gesellschaften der drei Städte Dresden, Leipzig und Chemnitz. Diese klären zunächst alle relevanten Informationen und Bedingungen, die für die Erfassung wichtig sind, mit den jeweiligen Leistungsträgern. Dies kann zum Beispiel eine ggfs. notwendige Mitgliedschaft im jeweiligen Tourismusverband sein.

### Wie funktionieren Datenerfassung und -pflege?

Die regionalen Verbände entscheiden selbst, wie die Datenpflege in ihrem Bereich erfolgen soll. Grundsätzlich können die von ihnen erfassten Daten entweder über ein an die Datenbank angeschlossenes System eingepflegt oder direkt in SaTourN erfasst und ergänzt werden.

Die Daten werden von den meisten Tourismusverbänden zentral eingepflegt, sie steuern das Datenmanagement mit ihren regionalen Partnern wie Kommunen oder Tourist-Informationen.

Es gibt aktuell Pilotprojekte in ausgewählten Regionen, bei denen die Datenpflege in der Region dezentral aufgeteilt werden soll. Ziel ist es, Daten möglichst dort pflegen zu können, wo geografische Nähe zu den touristischen Einrichtungen besteht. So lässt sich eine optimale Datenqualität (Aktualität, Vollständigkeit, Hochwertigkeit etc.) am besten gewährleisten.

Die in SaTourN einheitlich strukturierten und landesweit zusammengefassten Daten können dann an ganz verschiedenen Stellen ausgespielt werden, z.B. auf der Website der TMGS, auf den Webseiten der TMGS-Partner etc. Wenn es sich um sog. „offenen Daten“ handelt können diese ebenso auf Infostelen in Tourist-Informationen, in Apps, im System der Deutschen Zentrale für Tourismus oder anderen Ausgabekanälen ausgespielt und sichtbar werden.

**Abb.1 Touristische Daten in Sachsen**

