


Augustus TOURS



Reiseveranstalter
für maßgeschneiderte Individual- und Gruppereisen

Wer sind wir?

AugustusTours GmbH & Co. KG

Gegründet 1997

Mitarbeiter: 20+

Was machen wir?

- Radreisen & Wanderurlaub mit Gepäcktransport ab 1 Person (Deutschland und Europa)
- Städte- und Kulturreisen für Gruppen ab 10 Personen (Deutschland)
- Incoming-Agentur für Deutschland
- Nischen: Dampflokreisen, Weinreisen



Wir arbeiten für...

- Individualkunden
- Reiseveranstalter
- Reisebüros
- Vereine
- Firmenkunden

Unsere Zielgruppe

- Kulturtouristen
- Aktivreisende
- 50+
- B2C vs. B2B
- Zielmärkte: Deutschland, Europa (z. B. Großbritannien, Frankreich), Übersee

Unsere Leistungsträger

- Hotels, Pensionen, Gasthöfe
- Busunternehmen
- Gästeführer
- Museen, Theater und Opernhäuser
- Restaurants



Marktforschung „live“

*...aus dem Alltag
eines Reiseveranstalters*

„Die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden treiben unsere eigene Entwicklung und die Entwicklung neuer Produkte voran.“

- Gästebefragungen
- Reisefeedback, Bewertungen
- Messen
- Zuhören



Augustus TOURS  *Leitbild* 

Mission
Wir sind ein zuverlässiger Partner für Städte- und Kulturreisen, Rad- und Wanderreisen sowie Erlebnisreisen.
Die Wünsche und Erwartungen unserer Kunden treiben unsere eigene Entwicklung und die Entwicklung neuer Produkte voran.
Unser Ziel ist es, unseren Gästen einen schönen und unbeschwerten Urlaub zu organisieren.
Unser Handeln ist auf langfristige Zusammenarbeit mit Mitarbeitern, Kunden und Partnern ausgelegt.

Werte
Andere sind anders – und das ist auch gut so! Wir erfüllen Kundenwünsche!
Wir erwarten Servicebereitschaft und Qualität von uns und unseren Partnern.
Wir übernehmen Verantwortung und können uns aufeinander verlassen.
Wir bilden uns weiter, sind offen für Neues und teilen unsere Erfahrungen.
Herausforderungen sind Chancen zur Weiterentwicklung.
Bei uns darf gelacht werden!
Für Ideen, Wünsche und Sorgen haben wir stets ein offenes Ohr.
Optimierung bringt uns voran!
Wir verkleinern unseren ökologischen Fußabdruck stetig.

Vision
Wir positionieren uns als internationaler Radreiseveranstalter und entwickeln uns zum größten deutschen Wanderreiseexperten.
Für internationale Veranstalter agieren wir als kompetenter Incomingpartner für Deutschland.
Wir wollen diese Ziele gemeinsam mit einem festen Team erreichen, das sich gegenseitig unterstützt und sich sowie AugustusTours stetig weiterentwickelt.
Unsere Entwicklung wird von Nachhaltigkeit geprägt.

Reisen - so individuell wie Sie! **Kompetenz. Ideen. Leidenschaft.**

Marktbearbeitung & Produktentwicklung

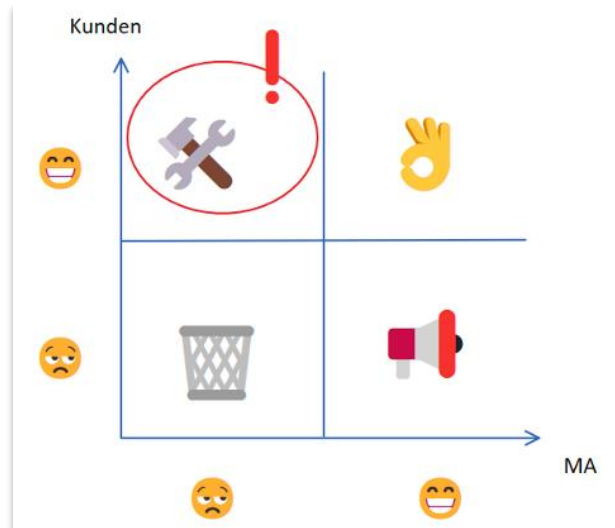
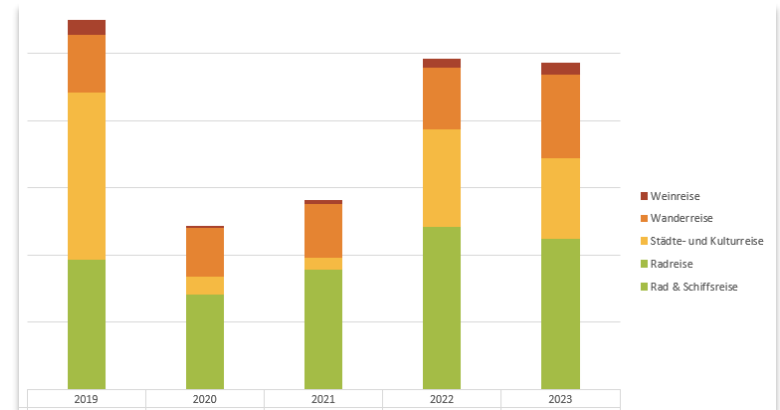
- Wir sind auf **marketingstarke Destinationen** angewiesen
- Eigene Produktentscheidungen treffen wir anhand von **Statistiken** aber auch anhand von **Kundenwünschen** und Bauchgefühl
- Für uns echt nützlich: **SWOT-Analyse**



Traue keiner Statistik...

...die du nicht selbst gefälscht hast.

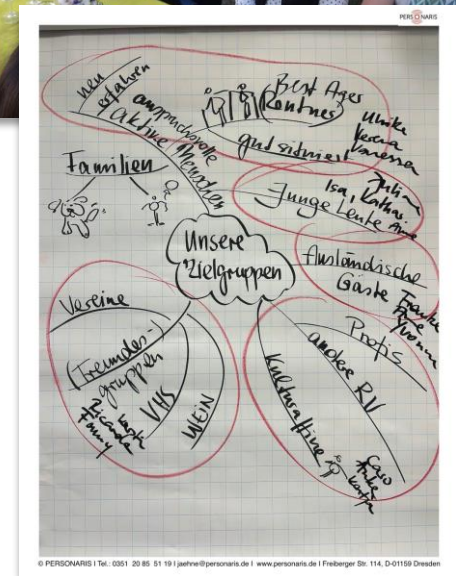
- Wir haben ein **Strategieteam**.
- Wir haben unsere **Zahlen** im Blick.



- Wir setzen uns Jahr für Jahr **Ziele**.
- Wir prüfen fortlaufend sowie am Jahresende deren **Erreichung**.

Am Ball bleiben...

- **Leistungsträger?** Steter Kontakt & Sommerfest » Was gibt's Neues?
- **Mitbewerber?** Kennen & schätzen wir. Jeder tut, was er am besten kann.
- **Studienarbeiten?** Regelmäßig vergeben wir Praktikumsplätze und betreuen Projekt-, Beleg- und Abschlussarbeiten
- **Tellerrand?** Über den schauen wir auch gern mal hinaus, **bilden uns weiter**, bleiben neugierig.



Kommunikations- & Vertriebswege

- **Auswahl?** Mischung aus Statistiken, Beobachtungen, Zuhören und Mut, Dinge einfach mal zu probieren.
- **Auswertung?** Wir versuchen **Kosten und Nutzen** ins Verhältnis zu setzen. Manche Marketingmaßnahmen lassen sich nur schwer beziffern, andere erlauben monatliche Statistiken.



*Geru
weilersagen!*

Vielen Dank!

Mehr Informationen:
www.augustustours.de

Und bis bald...

