

ZERTIFIZIERUNG

DIE i-MARKE

Das bundesweite Qualitätssiegel
für Touristinformationen



DIE i-MARKE

Zeigen Sie, dass Ihr Service stimmt.

Machen Sie mit!

Stellen Sie sich dem deutschlandweit anerkannten Qualitätscheck des Deutschen Tourismusverbandes durch einen unabhängigen Prüfer. Nur wenn Service, Infrastruktur, Ausstattung und Angebot stimmen und den Gästeerwartungen entsprechen, wird das weiße i auf rotem Grund verliehen.

Profitieren Sie!

- Vor-Ort-Check durch einen unabhängigen Experten
- ausführliche Beratung vor Ort mit Anregungen, wie Sie Service und Angebot weiter verbessern können
- Auswertungsbericht als Argumentationshilfe gegenüber Finanzierungs- und Förderstellen
- Nutzungsrecht am Logo der i-Marke sowie weitere exklusive Serviceleistungen vom DTV und seinen Partnern
- Erfahrungsaustausch mit anderen zertifizierten Touristinformationen und Experten
- zuverlässiges Qualitätszeichen und Produkte im i-Marke-Branding



SCHRITT FÜR SCHRITT

Ihr Weg zur i-Marke

1.

Prüfen Sie vorab:

Für eine Zertifizierung muss Ihre Touristinformation die 14 Mindestkriterien erfüllen.

2.

Melden Sie sich an:

Beantragen Sie online die i-Marke-Grundprüfung beim DTV. Ein Lizenzvertrag regelt das Prüfverfahren, die Gebühren und die Nutzungsbedingungen.

3.

Seien Sie bereit:

Ein als Gast getarnter DTV-Prüfer nimmt Ihre Touristinformation unangemeldet unter die Lupe. Er überprüft die Mindestkriterien und bewertet die Touristinformation anhand von 40 weiteren Kriterien.

4.

Qualitätscheck bestanden:

Nach bestandener Grundprüfung erhalten Sie die Zertifizierungsurkunde und das i-Marke-Schild (bei Erstzertifizierung). Die Auszeichnung ist drei Jahre gültig. Anschließend ist eine erneute Überprüfung erforderlich.



ZUSÄTZLICHE QUALITÄTSCHECKS

Für alle, die es genauer wissen wollen.

Erweiterte Stärken- und Schwächenanalyse

Zusätzlich zur i-Marke-Grundprüfung können Sie Ihr Serviceangebot freiwillig anhand von 42 weiteren Kriterien überprüfen lassen.

Mystery-Checks

Die Mystery-Checks sind unabhängig von der i-Marke-Prüfung buchbar. DTV-Prüfer analysieren verschiedene Kommunikationskanäle und geben Verbesserungsvorschläge.



E-Mail-Check: Wie schnell und umfangreich erhält Ihr Gast Antwort auf seine E-Mail-Anfrage?



Telefon-Check: Wie individuell ist Ihre telefonische Beratung?



Homepage-Check: Ist Ihr Internetauftritt informativ, übersichtlich und aktuell?



Prospekt-Check: Ist Ihr Gastgeberverzeichnis vollständig und auf die Zielgruppen zugeschnitten?





PREISE IM ÜBERBLICK

Investieren Sie in geprüfte Qualität.

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
i-Marke-Lizenz*		
Touristinformation	522,00 Euro	590,23 Euro
Zweig- und Nebenstelle	463,15 Euro	531,74 Euro
Zusätzliche Qualitäts-Checks		
Erweiterte Stärken- und Schwächenanalyse**	209,58 Euro	243,69 Euro
Mystery-Checks		
Telefon-Check	146,22 Euro	185,21 Euro
E-Mail-Check	146,22 Euro	185,21 Euro
Prospekt-Check	146,22 Euro	185,21 Euro
Homepage-Check	146,22 Euro	185,21 Euro

	Mitglieder	Nicht-Mitglieder
Pauschalpaket 1		
Grundprüfung · Erweiterte Stärken- und Schwächenanalyse	667,73 Euro	765,21 Euro
Pauschalpaket 2		
Grundprüfung · Erweiterte Stärken- und Schwächenanalyse · Vier Mystery-Checks	1.072,27 Euro	1.267,23 Euro
Pauschalpaket 3		
Vier Mystery-Checks	511,77 Euro	584,87 Euro

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

* Gültig für drei Jahre

** Nur in Verbindung mit der i-Marke-Lizenz buchbar



DER DEUTSCHE TOURISMUSVERBAND

Beste Service für den Gast: Dafür setzen wir uns ein!

Vor mehr als 50 Jahren zeichnete der Deutsche Tourismusverband deutschlandweit die ersten „Anerkannten Tourist-Informationstellen“ mit dem i-Zeichen aus. Mit der i-Marke führte der DTV 2006 ein modernes Qualitätssiegel für Touristinformationen ein. Das weiße i auf rotem Grund und den Zusatz „Geprüfte Touristinformation. Zertifiziert vom Deutschen Tourismusverband e.V.“ dürfen ausschließlich Touristinformationen verwenden, die sich einem unangekündigten Qualitätscheck durch einen unabhängigen Prüfer unterziehen. In regelmäßigen Abständen überarbeitet ein Expertengremium die Qualitätskriterien.



Weitere Informationen:
www.deutschertourismusverband.de

Impressum

Deutscher Tourismusverband e. V.
Schillstraße 9 · 10785 Berlin
Tel. 030 / 856 215 - 0
Fax 030 / 856 215 - 139
kontakt@deutschertourismusverband.de
www.deutschertourismusverband.de

Bildnachweis

Landestourismusverband Sachsen e.V. / Phopress (S.3)
Do Ra - Fotolia.com · Artco - Fotolia.com · nadiinko - Fotolia.com (S.6, Icons)
Landestourismusverband Sachsen e.V. / Anja Jungnickel (S.5)
Bits and Splits - Fotolia.com · Marcel Haseney - Tourist-Information Zella-
Mehlis · pics - Fotolia.com (S.7)
Landestourismusverband Sachsen e.V. / Kristin Schmidt (S.8)
Landestourismusverband Sachsen e.V. / Holm Röhner (S.10)