










		Anerkennung als Werkzeug					Anerkennung als Werkzeug					
	Es gibt Zusatzpunkte für die Zertifizierung.											
	10 Zusatzpunkte											
	15 Zusatzpunkte											
	16 Zusatzpunkte* 							16 Zusatzpunkte*	16 Zusatzpunkte*			
	1. Voraussetzung ist die Teilnahme am Q-Seminar. 2. Es gibt Zusatzpunkte für die Zertifizierung.	Bei dem Prädikat „Familienfreundlicher Ort“ gibt es Zusatzpunkte für eine Zertifizierung mit DTV i-Marke.	Voraussetzung ist eine gültige Klassifizierung oder eine Selbsteinschätzung anhand des jeweiligen Kriterienkataloges. Die Sterne-Klassifizierung wird unter www.sachsen-tourismus.de angezeigt.								Voraussetzung ist eine gültige Klassifizierung.	
	3. Die Zertifizierung wird unter www.sachsen-tourismus.de angezeigt.		Voraussetzung ist eine gültige Klassifizierung ab 3 Sternen Die Sterne-Klassifizierung wird unter www.sachsen-tourismus.de angezeigt.									
	Wird als Wahlkriterium anerkannt.		Die Klassifizierung wird als Kernkriterium anerkannt. Die Sterne-Klassifizierung wird unter www.wanderbares-deutschland.de angezeigt.								Die Klassifizierung wird als Kernkriterium anerkannt.	
			Die Sterne-Klassifizierung wird unter www.bettundbike.de angezeigt.								Die Sterne-Klassifizierung wird unter www.bettundbike.de angezeigt.	
												
	Zur Zertifizierung oder Rezertifizierung von SQD können sich die Betriebe auch mit ihrer Nachhaltigkeitsleistung qualifizieren. Der Betrieb bekommt somit einmal die Auszeichnung mit ServiceQualität Deutschland und eine Bescheinigung von TourCert.											

2.3 Wechselwirkungen der Qualitätsinitiativen

In den letzten Jahren hat sich immer stärker gezeigt, dass sich die einzelnen Qualitätsinitiativen gegenseitig bedingen. Klassifizierungen werden durch spezifische Themenlabels erweitert, die sich auf eine bestimmte Zielgruppe, wie z. B. Wanderer, Radfahrer oder Familien spezialisiert haben. Zusätzlich ergänzen insbesondere Zertifizierungen, wie ServiceQualität Deutschland die klassischen Qualitätssiegel durch die Orientierung auf Servicestandards, Betriebsabläufe und die Teambildung. Die Verknüpfungen der einzelnen Qualitätssiegel sind mittlerweile in den Prüfkriterien, Anerkennungsmöglichkeiten und Zusatzpunkten deutlich erkennbar. Die Wechselwirkungen und Vorteile unter den bundesweiten sowie sachsenspezifischen Qualitäts- und Themeninitiativen können der Matrix entnommen werden.

LESEBEISPIEL

Die Ferienwohnung ist bereits mit ServiceQualität Deutschland zertifiziert. Dafür erhält diese 16 Zusatzpunkte im Rahmen der DTV-Klassifizierung für Ferienwohnungen, -häuser und Privatzimmer.

* Es werden maximal 16 Zusatzpunkte vergeben, auch wenn mehrere Qualitätssiegel vorliegen.