

Der Deutsche Tourismusverband (DTV) ist der Dachverband kommunaler, regionaler und landesweiter Tourismusorganisationen in Deutschland. Er vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber Politik und Behörden, setzt Impulse, vernetzt Akteure miteinander und fördert einen zukunftsweisenden Qualitätstourismus im Reiseland Deutschland, u.a. durch die Betreuung von touristischen Qualitätssystemen wie ServiceQualität Deutschland, der DTV-Klassifizierung von Ferienwohnungen, -häusern und -zimmern und der i-Marke für Tourist-Informationen.

ServiceQualität Deutschland (SQD) ist ein Schulungs- und Zertifizierungsprogramm für kleine und mittelständische Dienstleister im Tourismus. Seit 2001 unterstützt SQD Unternehmen bei der Verbesserung ihrer Servicequalität mit einem praxisnahen System, das sich einfach in den Betriebsalltag integrieren lässt.

Wir suchen ab sofort eine Hilfskraft (m/w/d) auf 520€-Basis.

Das sind deine Aufgaben:

- Unterstützende Betreuung der DTV-Qualitätsinitiative ServiceQualität Deutschland
- Allgemeine Assistenz Tätigkeiten sowie Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Anfragen zur Zertifizierung
- Unterstützung bei der Datenpflege sowie bei der Betreuung im SQD-Online-Tool

Das bringst Du mit:

- Grundkenntnisse im (touristischen) Qualitätsmanagement
- Mind. 3 Monate Zeit, um unser Team mind. 40h/Monat zu unterstützen (flexibel gestaltbar)
- serviceorientiertes Arbeiten und ausgeprägte Kundenorientierung
- gute kommunikative Fähigkeiten und Aufgeschlossenheit gegenüber digitalen Kommunikations- und Arbeitstools
- hohes Maß an Eigeninitiative und Teamfähigkeit

Das erwartet Dich bei uns:

- kostenlose Weiterbildung zum Qualitäts-Coach nach SQD (in Präsenz oder online, jeweils 14 Stunden)
- spannende Einblicke und Berufserfahrung im Deutschlandtourismus
- eine eigenverantwortliche Tätigkeit in einem abwechslungsreichen Arbeitsumfeld
- eine moderne Geschäftsstelle im Zentrum Berlins, mobiles Arbeiten ist möglich
- ein motiviertes und hilfsbereites Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Anspruch auf 8 Urlaubstage/Jahr bei einer 2-Tage-Woche
- Unbefristeter Vertrag, die ersten 6 Monate gelten als Probezeit

Bei Fragen zur ausgeschriebenen Stelle wende Dich gerne an Larissa Gerigk und Annik Bedey (Tel.: 030/856215-118 /-171, E-Mail: sqd@deutschertourismusverband.de).

Wir haben Dein Interesse geweckt und Du möchtest Teil unseres Teams werden? Dann sende uns **bis zum 16.06.2023** deine Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) an sqd@deutschertourismusverband.de.

Wir freuen uns auf deine Nachricht!

Annik Bedey & Larissa Gerigk

(Produktmanagement ServiceQualität Deutschland, Deutscher Tourismusverband Service GmbH)