

SACHSEN. LAND VON WELT.



Die TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH, mit Sitz in Dresden, ist als Marketing- und Managementorganisation für die nationale und internationale touristische Vermarktung des Freistaates Sachsen zuständig.

Seit vielen Jahren stellt der digitale Vertrieb von touristischen Angeboten und Leistungen einen wesentlichen Bereich der Arbeit der TMGS dar. Mit dem Buchungssystem Deskline von Feratel unterhält die TMGS eine landesweit einheitliche Buchungsplattform mit derzeit ca. 1.000 online buchbaren sächsischen Unternehmungen. Dieses System bietet neben der landesweiten Vermarktung Schnittstellen zu Buchungsplattformen und Veranstalterportalen, die mit dem Buchungsservice Sachsen zusammenarbeiten.

Die Vermittlung von Unterkünften und Pauschalen, Flug- und Zubuchungen sowie die Vermittlung/Verkauf von Freizeitaktivitäten gehört ebenso zu den Aufgaben des Buchungsservice Sachsen, wie auch die Unterstützung des Teams der TMGS bei der Organisation von Studien- und Pressereisen nach Sachsen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

**einen/eine MitarbeiterIn
„Buchungsservice Sachsen/ digitaler Reisevertrieb“ (m/w/d)**

Was ist zu tun – Aufgaben:

- Ein wichtiger Arbeitsbereich ist die kompetente Beratung und Begeisterung unserer Kunden (persönlich, telefonisch, per E-Mail, Internet & Social Media) zu allen touristischen Leistungen, Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten in Sachsen
- Dazu gehört auch die eigenverantwortliche Erstellung individueller Angebote für die verschiedenen Märkte und Zielgruppen
- Unser neues Teammitglied (m/w/d) kümmert sich darüber hinaus selbstständig um die Vermittlung und Buchung von touristischen Leistungen mittels verschiedener Buchungssysteme, inkl. Überwachung aller Buchungsvorgänge
- Ein weiterer Aufgabenbereich liegt in der organisatorischen Unterstützung und buchungstechnische Abwicklung von Tagungen, Veranstaltungen, FAM-Trips bzw. Pressereisen
- bei der Korrespondenz mit Kunden und Leistungsträgern sind eine hohe Serviceorientierung besonders wichtig
- Wir wünschen uns auch eine aktive Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Buchungsservice/digitalen Vertriebs
- Auch die Unterstützung des Teams bei firmeninternen Reiseplanungen und -abwicklungen sind Teil des Aufgabengebiets

Wen wir suchen – Profil:

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zur/zum Reiseverkehrskauffrau/-mann ist Grundlage für den Erfolg in diesem Job. Wünschenswert wäre auch eine gewisse Berufserfahrung
- Unser neues Teammitglied (m/w/d) sollte sicher sein im Umgang mit den gängigen touristischen Buchungs- und Reservierungssystemen und über fundierte Kenntnisse im MS Office verfügen
- Freundliches Auftreten auch in Zeiten hoher Auslastung, Zielorientierung und Flexibilität sind genauso wichtig, wie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Als Mitglied unseres Teams arbeitest Du stets lösungsorientiert, sorgfältig und eigenverantwortlich und bringst die eigenen Fähigkeiten zum selbständigen Arbeiten in die Prozesse ein.
- Spaß am aktiven Verkauf, sowie Kommunikationsfähigkeit und Empathie sind wichtige Skills in dieser Position.
- Im digitalen Vertrieb ist eine wichtige Voraussetzung auch das Interesse für moderne Technik und multimediale Kommunikation
- Wir wünschen uns eine kommunikative, engagierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist
- Sprachkenntnisse und eine gute Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch (in Wort und Schrift) setzen wir voraus.

Was wir bieten – über uns:

- eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit in einem innovativen, dynamischen und agilen Unternehmen
- umfangreiche Einarbeitung, individuelle Weiterbildungsangebote
- Möglichkeit eigene Ideen ins Team einzubringen und umzusetzen
- ein angenehmes Arbeitsklima in einem engagierten und hochmotivierten Team mit flachen Hierarchien
- Vielfältige Chancen zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Büro im Herzen der Dresdner Neustadt
- Einen sicheren Arbeitsplatz durch eine unbefristete Stelle in Teilzeit (30 h/Woche)
- Regelmäßige Team-Events
- Kinderbetreuungszuschuss
- Betriebliche Altersvorsorge
- Fahrtkostenzuschuss
- Möglichkeit für Fahrradleasing/Jobbike

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sende uns einfach Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: bewerbung@sachsen-tour.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Veronika Hiebl
Geschäftsführerin
Bautzner Straße 45 – 47
01099 Dresden

www.sachsen-tourismus.de