



Transformation der Touristinformation: die Zukunft ist jetzt!

©Canva

Einladung zur 11. landesweiten TI-Veranstaltung

am 18. April 2024
Bildungsgut Schmochtitz St. Benno,
Bautzen

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe MitarbeiterInnen in den Touristinformationen,

wir laden Sie ganz herzlich zu unserer elften
landesweiten Informationsveranstaltung am
18.04.2024 in das Bildungsgut Schmochtitz ein.

Das Motto der diesjährigen Veranstaltung lautet
„**Transformation der Touristinformation – die
Zukunft ist jetzt!**“. Wir werden uns mit der Frage
„Wie können die neuen Kollegen *Frau KI* oder *Herr
Chatbot* heute und jetzt die tägliche Arbeit in den TI
erleichtern?“ beschäftigen. Außerdem werden wir
Ihnen einen Überblick zum Thema Qualität und
Nachhaltigkeit in der Touristinformation geben und
auf die immer wiederkehrende Frage nach der
Herkunft und Aktualität der statistischen Daten im
Tourismus schauen. Seien Sie also gespannt!

**Melden Sie sich bis zum 10.04.2023 zur
Veranstaltung an.**

Wir freuen uns auf einen gesprächsfreudigen Tag!

Das Team des
Landestourismusverband Sachsen e. V.
(LTV SACHSEN)

Programm

ab 9.30 Uhr

Einlass und Begrüßungscafé

10.00 Uhr

Begrüßung durch den LTV SACHSEN

10.15 Uhr

Die Qualitäts-Stars im Rampenlicht

10.30 Uhr

Qualität in der Touristinformation
ServiceQualität Deutschland & i-Marke
*Annik Bedey, Deutscher Tourismusver-
band*

11.15 Uhr

Nachhaltigkeit in der Touristinformation
*Vivien Kresse, Tourismus Marketing Ge-
sellschaft Sachsen*

12.00 Uhr

Mittagsimbiss

13.00 Uhr

„Meine Kollegin, die KI“
**Vortrag & Workshop zur Implementie-
rung von digitalen Lösungen für die Be-
wältigung von Aufgaben in der TI**
*Erik Fandrich, Blaue Dächer Digitalwerk-
statt*

14.00 Uhr

**Austausch und Netzwerken bei Kaffee
und Kuchen**

14.15 Uhr

**Touristische Daten und Fakten – Indika-
tor und Argumentationshilfe für touristi-
sche Orte**
**Touristische Daten aus dem Statisti-
schen Landesamt**
*Carmen Ronge, Statistisches Landesamt
des Freistaates Sachsen*

14.50 Uhr

**Vorstellung Ergebnisse „Studie der Fe-
rienhausemarkt in Deutschland“ des
Deutscher Ferienhausverband e. V.**
Dirk Weißbach, LTV SACHSEN

15.15 Uhr

Zusammenfassung

gegen 15.30 Uhr

Ende der Veranstaltung
Änderungen im Programm vorbehalten.

Nützliche Informationen rund um die Präsenzveranstaltung

Wann? 18. April 2024
09.30 – 15.30 Uhr

Wo? Bildungsgut Schmochtitz St. Benno,
Schmochtitz 1,
02625 Bautzen

Anreise mit PKW

A4 Dresden-Görlitz, Ausfahrt „Salzenforst“. Ab der Autobahnausfahrt folgen Sie den kleinen braunen Hinweisschildern, mit denen der Weg zu unserem Haus gekennzeichnet ist.

Anreise mit dem ÖPNV

Von Dresden oder Görlitz bis zum Bahnhof Bautzen. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie mit dem Zug anreisen. Wir organisieren gern eine Abholung für Sie.



Teilnehmerzahl

Die Veranstaltung ist auf 80 Teilnehmerinnen und Teilnehmer begrenzt. Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Platz – die Anmeldung ist entscheidend.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.



Landestourismusverband Sachsen e.V.

Messering 8 // Haus F

01067 Dresden

Telefon +49 351 49191-0

Fax +49 351 49191-29

E-Mail info@ltv-sachsen.de

Internet www.ltv-sachsen.de

Anmeldung



Bitte melden Sie sich bis zum **10. April 2024** online an unter: [Hier geht's zur Anmeldung](#)

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail zugesendet.

Ihre Fragen beantworten Ihnen:



Dirk Weißbach

Tel. 0351 49191-20

E-Mail: weissbach@ltv-sachsen.de



Ana Tovar

Tel. 0351 49191-18

E-Mail: tovar@ltv-sachsen.de



Diese Maßnahme wird mitfinanziert durch Steuermittel auf der Grundlage des von den Abgeordneten des Sächsischen Landtages beschlossenen Haushaltes.